MANUAL DE USUARIO PARA EL SIMULADOR DEL MODELO DE PÉRDIDA ESPERADA

MA-GSTI-011



SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

DICIEMBRE - 2024



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Supersolidaria pone a disposición de las organizaciones solidarias un simulador para el cálculo del deterioro mediante el modelo de pérdida esperada. Este simulador permite realizar una revalidación de los cálculos del deterioro y sus componentes, con el objetivo de que la entidad compare los resultados con los de sus aplicativos y verifique la correcta implementación de los modelos de referencia. El simulador calcula la pérdida esperada para las modalidades de consumo con libranza, consumo sin libranza y comercial para personas naturales, teniendo en cuenta todos los parámetros de la normativa de la SES.

2. OBJETIVO

El proyecto del **Modelo de Pérdida Esperada** tiene como finalidad desarrollar un simulador que permita a las entidades vigiladas calcular con precisión la pérdida esperada de sus carteras, en cumplimiento de las normativas de supervisión financiera. Este modelo se centrará en carteras de crédito específicas, como consumo con libranza, sin libranza, y comercial para personas naturales, brindando una herramienta robusta para gestionar el riesgo crediticio.

3. ALCANCE

La Supersolidaria pone a disposición de las organizaciones solidarias un simulador para el cálculo del deterioro mediante el modelo de pérdida esperada. Este simulador permite realizar una prevalidación de los cálculos del deterioro y sus componentes, con el objetivo de que la entidad compare los resultados con los de sus aplicativos y verifique la correcta implementación de los modelos de referencia. El simulador calcula la pérdida esperada para las modalidades de consumo con libranza, consumo sin libranza y comercial para personas naturales, teniendo en cuenta todos los parámetros de la normativa de la SES. El simulador estará habilitado para las entidades de nivel de supervisión 1 y 2 obligadas a implementar modelo de pérdida esperada.

4. FUNDAMENTOS NORMATIVOS

La Superintendencia de la Economía Solidaria actualizó la Circular Básica Contable y Financiera por medio de la Circular Externa 22 de 2020, que entró en vigencia con la publicación en el Diario Oficial No. 51.570 del 27 de enero de 2021; la cual, deberá ser acatada y observada por todas las organizaciones de la economía solidaria sujetas a la supervisión. La presente Circular sustituye y deroga la Circular Básica Contable y Financiera 04 de 2008 y todas las Circulares Externas y Cartas Circular.

TÍTULO IV - CAPÍTULO II: Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC) El **SARC** tiene como objetivo identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos crediticios que enfrentan las organizaciones de la economía solidaria.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Carlos Guamanga Chilito Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00

5. INGRESO AL SISTEMA

El Simulador del modelo pérdida esperada está disponible en la URL oficial de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Para acceder, las empresas del sector solidario deben utilizar las credenciales asignadas a sus representantes autorizados. Estas credenciales garantizan la seguridad y confidencialidad de la información ingresada en la plataforma.

Para ingresar al sistema de Simulador de Perdida esperada de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Seleccione la siguiente URL:

https://app.supersolidaria.gov.co/ords/r/app/simulador-de-perdida-esperada/home



ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés -	Nombre: Carlos Guamanga Chilito	Nombre: Angelica María Zamora
Lydia Gómez	Cargo: Asesor TI	Acosta
Cargo: Profesional especializado GAD		Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de
-		Planeación y Sistemas
Contratista Oficina Asesora de		
Planeación y Sistemas		



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00

Para ingresar al sistema, el usuario deberá proporcionar sus credenciales, que consisten en el **correo electrónico registrado en el nuevo cargador** y la **contraseña** correspondiente. Una vez que los datos han sido introducidos correctamente, el usuario deberá hacer clic en el botón **"Sign in"** para acceder al sistema.



ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés -		Nombre: Angelica María Zamora
Lydia Gómez	Cargo: Asesor TI	Acosta
Cargo: Profesional especializado GAD		Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de
-		Planeación y Sistemas
Contratista Oficina Asesora de		
Planeación y Sistemas		



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00

6. Estructura del archivo para el simulador del modelo de pérdida esperada

La Superintendencia de la Economía Solidaria proporciona a las empresas solidarias el archivo que se carga en el simulador. Este archivo contiene información organizada en columnas, siguiendo el orden y formato especificados. El archivo debe estar en formato CSV (valores separados por comas).

Tipo de crédito	Se debe indicar si los créditos: nuevo, reestructurado, novado o antiguo	
tipo ID		
Número Id		
# crédito		
Cod contable mes anterior		
Modalidad de crédito	Indicar si el crédito corresponde a consumo con libranza, consumo sin libranza o comercial persona natural	
saldo capital	Formato 9027	
saldo intereses	Formato 9027	
saldo pago por cuenta de asociados	Formato 9027	
morosidad	Formato 9027	
tipo de garantía	Formato 9027	
garantía (valor)	Formato 9027	
calificación evaluación de cartera	En este campo debe ir la calificación de evaluación de cartera y para los créditos nuevos, novados o reestructurados en el mes la calificación que la entidad le asigno	
tipo de garantía 2	Formato 9081 – anexo 9027	
garantía 2 (valor)	Formato 9081 – anexo 9027	
Estado del asociado	Formato 9999	
saldo ahorro permanente	Formato 9026	
Saldo aportes	Formato 9013	
saldo ahorro permanente	Formato 9026	

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00

7. Recomendaciones:

- **Formato del archivo:** Asegúrese de que el archivo se guarde en el formato requerido CSV verifica que los datos ingresados cumplan con el formato esperado. Los valores numéricos sin formato (no deben incluir puntos).
- **Validación previa:** Antes de cargar el archivo en el simulador, revisa que no haya celdas en blanco o datos incorrectos para evitar errores durante la simulación.
- **Control de versiones:** Es aconsejable mantener un control de versiones de los archivos cargados, incluyendo la fecha y detalles del procesamiento.

Se puede realizar varios cargues para el mismo período y el sistema guarda la última ejecución, la cual podrá descargarse cuando se desee.

8. Pantalla Inicial del Simulador de Pérdida Esperada

Una vez que el usuario ingrese sus credenciales y haga clic en **"Sign in"**, será redirigido a la **pantalla inicial del simulador**. Esta pantalla presenta las siguientes secciones principales:

• Barra de navegación (parte superior):

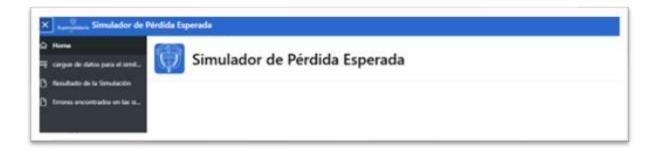


En la parte superior encontrara el botón " cuando se da clic mostrara la siguiente información

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés -		Nombre: Angelica María Zamora
Lydia Gómez	Cargo: Asesor TI	Acosta
Cargo: Profesional especializado GAD		Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de
-		Planeación y Sistemas
Contratista Oficina Asesora de		
Planeación y Sistemas		



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00



• Cargue de Datos para el Simulador

Después de hacer clic en la opción **"Cargue de Datos"**, se abrirá un formulario con los siguientes campos obligatorios:



• Entidad:

Este campo mostrará automáticamente los datos de la entidad, incluyendo el **código** y el **nombre de la entidad**. Esto asegura que el usuario esté cargando datos para la entidad correcta.

Formato:

Ejemplo: Código: 12345 - Nombre: Cooperativa XYZ

• Periodo:

Seleccione el **periodo** correspondiente que se va a simular. Este campo puede ser un desplegable que contenga las opciones de periodos disponibles, asegurando que los usuarios elijan un periodo válido para su simulación.

Formato:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00

Ejemplo: 2023, 2024

Mes:

Seleccione el **mes** específico para el cual se desea realizar la simulación.

Formato:

Ejemplo: Enero, febrero, marzo, ...



- Seleccionar el Archivo para el Cargue de Datos
- Opción "New":

En la sección de **"Cargue de Datos"**, localiza la opción **"New"**. Haz clic en esta opción para iniciar el proceso de selección del archivo.

• Elegir Archivo:

A continuación, encontrarás la opción **"Choose file"**. Haz clic en este botón para abrir un explorador de archivos en tu computadora.

Formato del Archivo:

El archivo que se debe seleccionar debe cumplir con las siguientes especificaciones:

- **Formato:** CSV (valores separados por comas).
- Nombre del Archivo: Debe seguir el siguiente formato:

• **SimuladorPérdidaEsperada-XXXX-2024-7.csv** donde XXXX corresponde al código de la entidad

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Carlos Guamanga Chilito Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00



• Error de Estructura del Archivo

Si el archivo seleccionado no cumple con la estructura requerida, aparecerá el siguiente mensaje de error en pantalla:



9. Para iniciar el proceso de simulación, sigue estos pasos:

- En la **pantalla inicial del simulador**, localiza la opción **"Cargue de Datos para el simulador"** en la barra de navegación o en la sección principal de la pantalla.
- Haz clic en la opción **"Cargue de Datos para el simulador"**, lo que le permitirá acceder al formulario donde deberás subir el archivo con la información de la cartera crediticia de tu organización.
- En esta pantalla le debe aparecer el código de la entidad y debe seleccionar el período (año) de cargue y el mes.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011 Diciembre de 2024 **Versión:** 00



• En la opción errores en la simulación



Aparecen las causas de error y /o los registros que no fueron procesados.

• Formato Incorrecto:

El archivo no está en formato CSV. Asegúrate de guardarlo correctamente como CSV antes de cargarlo.

• Nombre del Archivo Erróneo:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Carlos Guamanga Chilito Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00

El nombre del archivo no sigue el formato especificado. Verifica que el código de la entidad esté correctamente incluido en el nombre.

• Estructura de Datos:

Los datos dentro del archivo no están organizados adecuadamente. Asegúrate de que las columnas y los valores estén en el orden correcto según las especificaciones del simulador.

Solución:

Revisa y corrige el archivo según las indicaciones anteriores. Luego, intenta cargarlo nuevamente en el simulador.

• Cargar el Archivo:

Una vez que hayas seleccionado el archivo correcto, asegúrate de que el nombre y formato sean los adecuados. Luego, haz clic en el botón "Cargar" para continuar con el procesamiento de la información.

10. Iniciar la Simulación

Una vez que haya cargado el archivo correctamente, localiza y haz clic en la opción "Iniciar Simulación". Esta acción dará inicio al proceso de simulación utilizando los datos que proporcionaste.

• Indicador de Proceso:

Al hacer clic en "Iniciar Simulación", deberías ver aparecer un reloj de carga o un indicador en pantalla que señala que la información está siendo procesada. Este reloj confirmará que el simulador está trabajando en los datos que ingresaste.

• Estado del Proceso de Simulación

Durante la simulación, el sistema proporcionará actualizaciones en tiempo real sobre el estado del proceso. A continuación, se detallan las diferentes etapas que podrás observar:

• Inicio de la Simulación:

Al hacer clic en **"Iniciar Simulación"**, verás un mensaje que indica que la simulación ha comenzado. Por ejemplo:

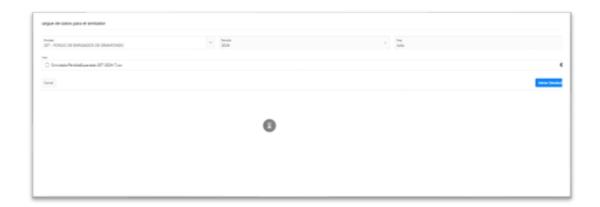
• Esperar Resultados:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD -	Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas		



Código: MA-GSTI-011 Diciembre de 2024 **Versión:** 00

Es importante esperar a que el proceso de simulación finalice. No cierres la ventana ni interrumpas el proceso, ya que esto podría afectar los resultados.



• Progreso:

Mientras se procesa la información, el sistema mostrará un **indicador de progreso** (puede ser un reloj de carga o una barra de progreso) que actualizará el estado en tiempo real. Esto puede incluir mensajes como:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

[&]quot;Procesando datos..."

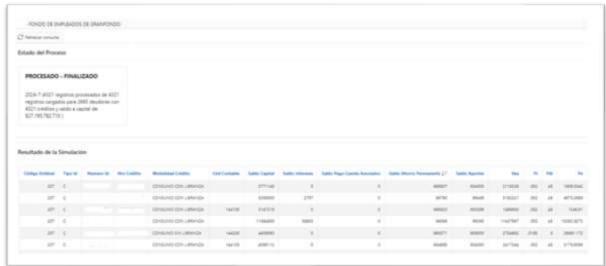
[&]quot;Calculando pérdidas esperadas..."

[&]quot;Finalizando la simulación..."



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00





11. Resultados Generados por el Simulador

Una vez que el proceso de simulación ha finalizado, el sistema generará los siguientes resultados clave basados en los datos cargados y el comportamiento de pago registrado en la base de datos de la Superintendencia de la Economía Solidaria:

• VEA (Valor de Exposición al Activo):

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD -	Nombre: Carlos Guamanga Chilito Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas		



Código: MA-GSTI-011 Diciembre de 2024 **Versión:** 00

Representa la exposición total del crédito en el momento del incumplimiento.

• PI (Probabilidad de incumplimiento):

Corresponde a la probabilidad asignada para la respectiva calificación y tipo de organización solidaria

• PDI (Pérdida Dada el Incumplimiento):

Indica el valor de PDI que se asigna dependiendo la garantía y la altura de mora.

• PE (Pérdida Esperada):

Es el valor de la pérdida esperada o deterioro que se debe constituir para cada obligación.

MODALIDAD DE CREDITO:

• EA: Corresponde al estado del asociado en el mes de evaluación reportado por la organización en

el formato 9999; toma el valor 1 si el asociado se encuentra "activo", en otro caso toma el valor cero.

• **FE:** Si el tipo de organización solidaria corresponde a "Fondo de empleados, toma el valor 1, en otro

caso toma el valor cero.

• **VALCUOTA:** Corresponde al valor de la cuota en el mes de calificación y al tipo de entidad "Fondo

de empleados"; toma el valor 1 si el monto es menor o igual a 10% del SMMLV, en otro caso toma

el valor cero.

- **FONDPLAZO:** Si el tipo de organización corresponde a "Fondo de empleados" y el plazo del préstamo es menor o igual a seis meses, toma el valor 1, en otro caso cero.
- MORA1230: Si la mora máxima en los últimos 12 meses está entre 31 y 60 días, toma el valor1, en

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00

otro caso el valor es cero.

MORA1260: Si la mora máxima en los últimos 12 meses es mayor a 60 días, toma el valor
 1,

en otro caso el valor es cero.

• MORA2430N: Si la mora máxima en los últimos 24 meses está entre 31 y 60 días y MORA1230

es igual a 0, toma el valor 1, en otro caso el valor es cero.

- MORA3660: Si la mora máxima en los últimos 36 meses es mayor a 60 y si no tuvo mora mayor a 60 días en los últimos 24 meses, toma el valor 1, en otro caso el valor es cero.
- **SINMORA:** Si el deudor no presentó moras mayores a 30 días en los últimos 36 meses, toma el valor 1, en otro caso el valor es cero.
- MORA315: Si la mora máxima en los últimos 3 meses se encuentra entre 16 y 30 días, toma

el valor 1, en otro caso el valor es cero

• MORTRIM: Toma el valor 1 si el deudor presentó una o más moras de entre 31 y 60 días en

los últimos 3 meses, en otro caso toma el valor cero.

Estos resultados serán calculados para **cada crédito** incluido en el archivo cargado, basándose tanto en la información ingresada como en los registros del comportamiento de pago en la base de datos de la Superintendencia.

12. Estado Final:

Una vez que la simulación ha concluido, el sistema te informará del resultado final, que puede incluir un mensaje como:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011
Diciembre de 2024
Versión: 00



13. Descarga del Reporte Generado

Una vez finalizada la simulación, el sistema proporcionará un botón que permitirá descargar el **reporte completo** con los detalles de los resultados obtenidos. Este reporte incluirá todos los cálculos realizados, como los valores de **VEA**, **PI**, **PDI**, y **PE** para cada crédito procesado.

Botón de Descarga:

Para descargar el reporte, simplemente haz clic en el botón **"Descargar Reporte"** que aparecerá en la pantalla después de que la simulación se haya completado.

• Contenido del Reporte:

El reporte incluirá un desglose detallado de los cálculos realizados por el simulador, los valores asignados a cada crédito y, si corresponde, un resumen de los **errores detectados** durante el proceso.

• Formato del Reporte:

El archivo del reporte estará en formato **PDF o Excel** (según la configuración), facilitando su revisión y presentación ante la Superintendencia de la Economía Solidaria.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés - Lydia Gómez Cargo: Profesional especializado GAD - Contratista Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo: Asesor TI	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



Código: MA-GSTI-011 Diciembre de 2024 **Versión:** 00

14. Cerrar Sesión del Simulador

En la parte superior derecha de la pantalla, podrás ver el **nombre del usuario** con el que has iniciado sesión. Junto a él, encontrarás el botón **"Sign Out"**, que te permitirá salir del simulador de forma segura.

• Ubicación del Botón "Sign Out":

El botón **"Sign Out"** se encuentra visible en la esquina superior derecha, al lado del nombre de usuario.

• Cerrar Sesión:

Para salir del simulador, haz clic en el botón "**Sign Out**". Esto cerrará tu sesión actual y garantizará que no quede ninguna información pendiente en el sistema.

• Recomendación de Seguridad:

Es recomendable siempre utilizar esta opción para cerrar sesión después de usar el simulador, especialmente en dispositivos compartidos, para asegurar la protección de tu cuenta y datos.



15. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
00	Diciembre 2024	Primera versión del documento

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Gladys Veloza Cortés -	1	Nombre: Angelica María Zamora
Lydia Gómez	Cargo: Asesor TI	Acosta
Cargo: Profesional especializado GAD		Cargo: Jefe de la Oficina Asesora de
-		Planeación y Sistemas
Contratista Oficina Asesora de		
Planeación y Sistemas		