

# **MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL**

**CÓDIGO**

**MA-GSTI-032**



**Superintendencia de la Economía Solidaria  
Gestión de Servicios TI (GSTI)  
Marzo 2025**

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
<b>3. TERMINOLOGÍA.....</b>	<b>3</b>
<b>4. DESARROLLO DEL CONTENIDO .....</b>	<b>3</b>
<b>USUARIOS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>¿QUÉ ES SISTEMA BALANCE SOCIAL?.....</b>	<b>4</b>
<b>AUTENTICACIÓN DEL USUARIO.....</b>	<b>4</b>
<b>INICIO .....</b>	<b>8</b>
<b>INICIO .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO INFORMACIÓN GENERAL.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPITULO ADMINISTRACIÓN DEMÓCRATICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONADA Y EMPRENDEDORA.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPITULO ADHESION VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPITULO PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD .....</b>	<b>15</b>
<b>CAPITULO FORMACION E INFORMACION PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPITULO AUTONOMIA, AUTODETERMINACION Y AUTOGOBIERNO.....</b>	<b>18</b>
<b>CAPITULO SERVICIO A LA COMUNIDAD.....</b>	<b>19</b>
<b>CAPITULO ESPÍRITU DE SOLIDARIDAD, COOPERACIÓN, PARTICIPACIÓN Y AYUDA MUTUA Y DE INTEGRACION CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR .....</b>	<b>20</b>
<b>CAPITULO BENEFICIO SOLIDARIO.....</b>	<b>21</b>
<b>GENERAR INFORME .....</b>	<b>22</b>
<b>5. HISTORIAL DE CAMBIOS.....</b>	<b>23</b>

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

## 1. OBJETIVO

Brindar a los usuarios finales el manual que les permite conocer la forma de interactuar con el sistema de Balance Social y permitir conocer las temáticas de cada pantalla que conforman los Capítulos del Sistema Balance Social hasta la “generación de los indicadores”.

## 2. ALCANCE

En el presente documento se registra la forma que las Organizaciones Solidarias vigiladas por la Superintendencia de Economía Solidaria, debe realizar el diligenciamiento del Sistema Web Balance Social y como deben interactuar en cada Capítulo, de tal manera que al momento que cada capítulo este diligenciado y la barra de progreso se encuentre al 100% le permita validar y generar los indicadores relacionados a los datos reportados. Este documento constituye una guía para las entidades teniendo en cuenta que es un sistema dinámico, permitiendo la utilización y despliegue de datos ya reportados a través del Formulario Oficial de Rendición de Cuentas de acuerdo con lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera.

## 3. TERMINOLOGÍA

- **Balance Social:** Es la medición del cumplimiento de los principios cooperativos, los cuales están definidos en el artículo 4 de la Ley 454 de 1988 y los cuales se analizan uno a uno.
- **Principio:** Se define principio a cada módulo que deberá diligenciar las entidades vigiladas.
- **Periodo:** Es el año que la entidad diligenciará o consultará.
- **Entidad Vigilada:** Organizaciones solidarias vigiladas encargadas de diligenciar la información a través del Sistema Balance Social

## 4. DESARROLLO DEL CONTENIDO

### 4.1. USUARIOS DE LA INFORMACIÓN

Los usuarios que intervienen en el Sistema Balance Social:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

- **Oficina Asesora de Planeación y Sistemas:** Encargada de las especificaciones técnicas y de arquitectura de software, distribución e implementación de este a las organizaciones vigiladas.
- **Delegatura Financiera:** Encargada de las especificaciones funcionales en los Capítulos de información y las validaciones de estos.
- **Entidades Vigiladas:** Organizaciones solidarias vigiladas encargadas de diligenciar la información a través del Sistema Balance Social y por lo tanto suministrar información fidedigna a la Superintendencia de la Economía Solidaria sobre el desarrollo de su operación.

#### 4.2. ¿QUÉ ES SISTEMA BALANCE SOCIAL?

Es una Herramienta para el registro de la gestión social de la entidad solidaria, que permite proyectar y verificar el cumplimiento del acuerdo cooperativo y solidario expresado en los servicios y auxilios (apoyos) que se diseñan para el mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y la aplicación de los principios cooperativos (eficacia en la aplicación de la filosofía cooperativa). Además de rendir cuentas a los asociados, de igual manera sirve para mostrar el impacto en la comunidad y la economía del país.

- El ser bueno, su trabajo y mecanismos de cooperación tienen primacía sobre los medios de producción.
- Espíritu de solidaridad, cooperación, participación y ayuda mutua.
- Administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora.
- Adhesión voluntaria, responsable y abierta.
- Propiedad asociativa y solidaria sobre los medios de producción.
- Participación económica de los asociados, en justicia y equidad.
- Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva.
- Autonomía, autodeterminación y autogobierno.
- Servicio a la comunidad.
- Integración con otras organizaciones del mismo sector.
- Promoción de la cultura ecológica.

#### AUTENTICACIÓN DEL USUARIO

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

	<b>MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL</b>	<b>Código:</b> MA-GSTI-032
		MARZO - 2025
		<b>Revisión:</b> 00

Para ingresar al Sistema el usuario puede acceder a través de los navegadores: Edge, Chrome y Mozilla.



**Imagen 1. Navegadores que se usan para acceder al Formulario Web Balance Social**

Una vez, escoja el navegador para ingresar debe acceder en la barra de dirección la

**URL:** <https://app.supersolidaria.gov.co/>



**Imagen 2 Pantalla autenticación de Usuarios**

Para el ingreso al diligenciamiento y consulta del formulario web balance social. El usuario debe autenticarse en el sistema proporcionando sus credenciales (Usuario, pin y Contraseña).

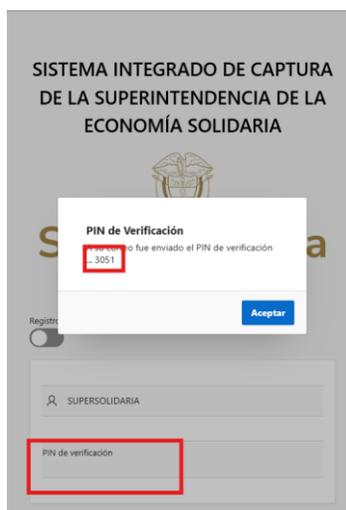
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

	<b>MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL</b>	<b>Código:</b> MA-GSTI-032
		MARZO - 2025
		<b>Revisión:</b> 00



**Imagen 3 Pantalla autenticación de usuario**

Cuando el usuario digita el usuario el sistema le arroja un valor de 4 números, como se muestra a continuación:

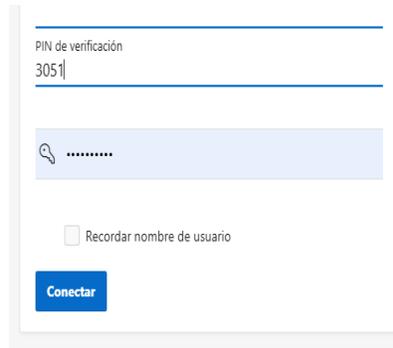


**Imagen 4 pantalla segunda autenticación de seguridad**

El valor de 4 dígitos que le reportó el sistema se debe digitar en el campo de PIN de verificación, se muestra a continuación.

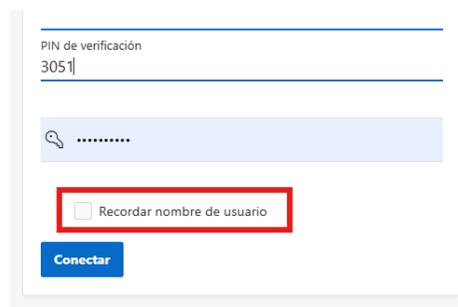
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

	<b>MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL</b>	<b>Código:</b> MA-GSTI-032
		MARZO - 2025
		<b>Revisión:</b> 00



**Imagen 5 pantalla Pin de Verificación asignada y contraseña**

Se digita la contraseña asignada en el campo que despliega una llave.



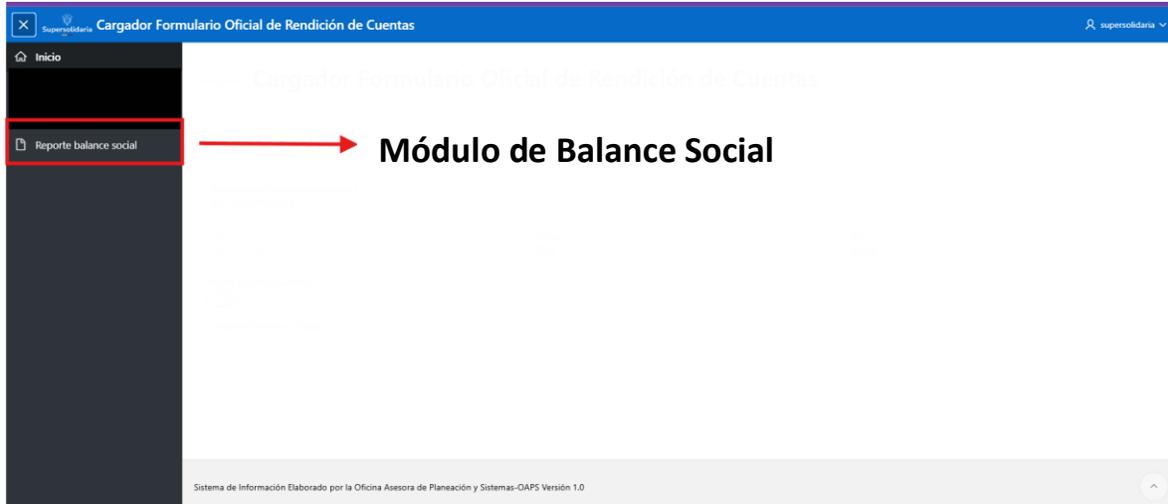
**Imagen 6 pantalla Check Box para recordar usuario**

Tenga en cuenta que ante cualquier inquietud que se presente, como parte del proceso de diligenciamiento o entrada al formulario, los usuarios y/o responsables, pueden escribir al correo electrónico: [balancesocial@supersolidaria.gov.co](mailto:balancesocial@supersolidaria.gov.co).

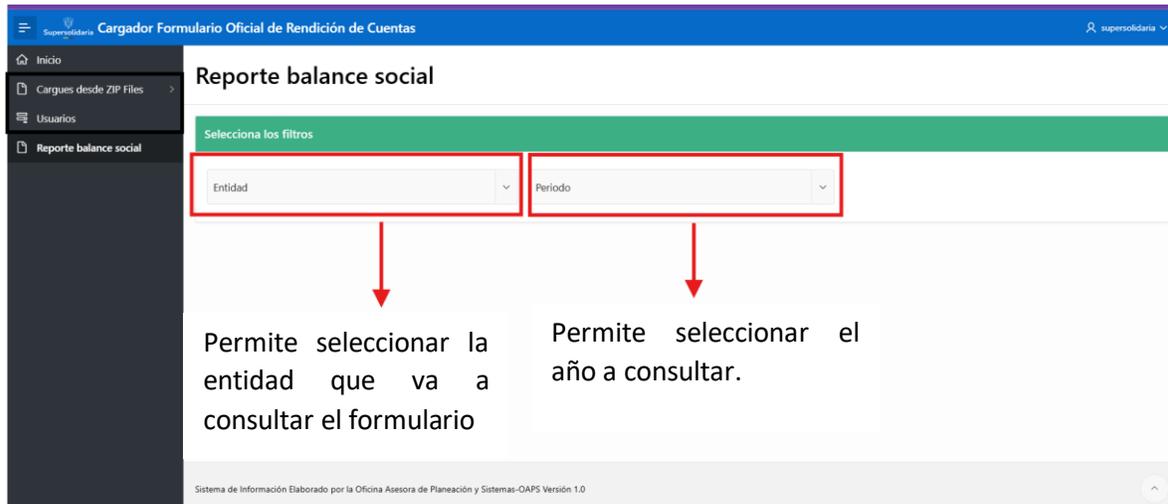
Una vez sea validadas las credenciales del usuario se visualizará la pantalla de inicio.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

**INICIO**



**Imagen 7 pantalla menú de inicio**

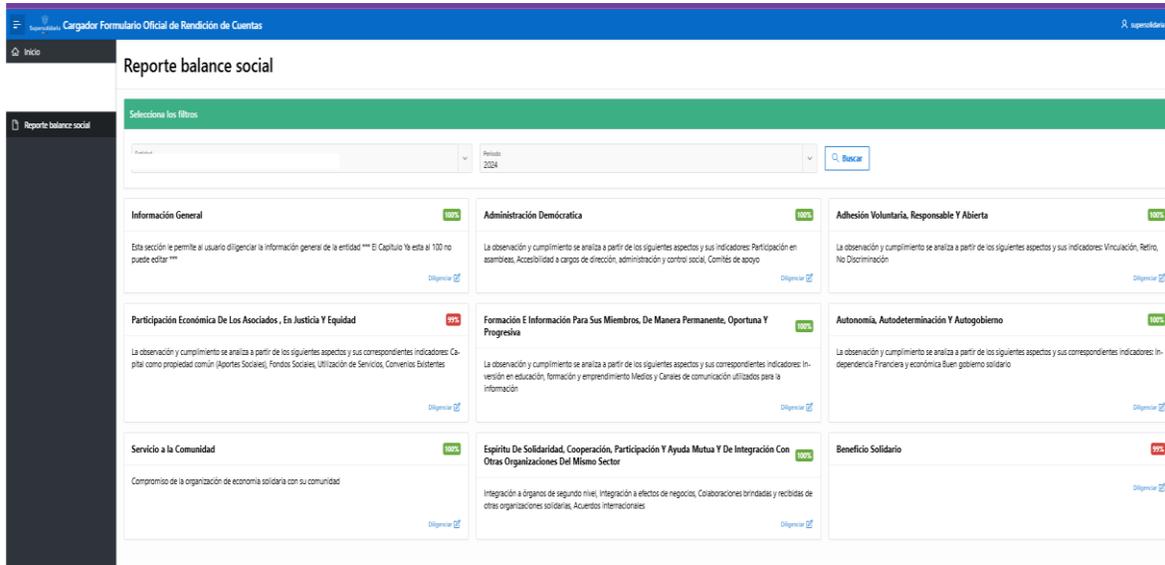


**Imagen 8 pantalla del Formulario**

En la pantalla de balance social puede visualizar dos campos con lista desplegable que les permitirá seleccionar la entidad que va a consultar el formulario y el periodo que va a consultar. (Imagen 8).

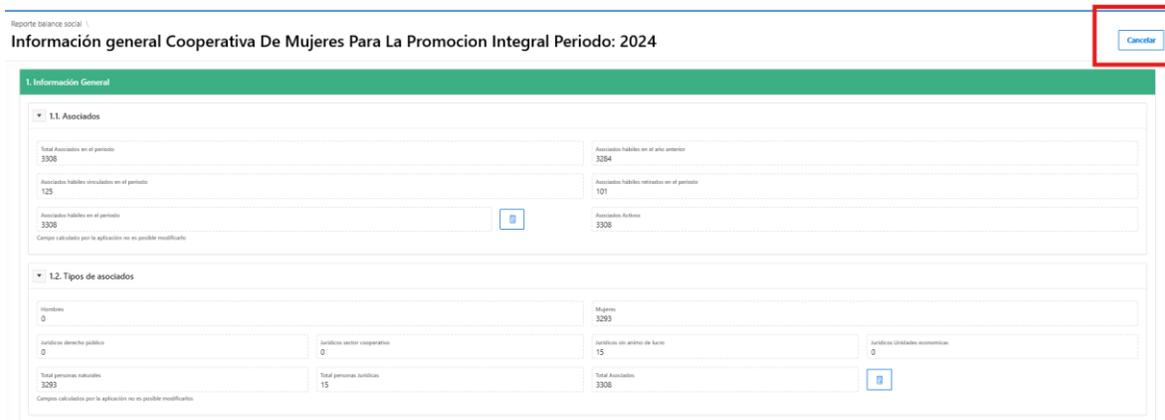
En el momento de seleccionar la entidad y el periodo a consultar visualizara los capítulos que la entidad diligenció de Economía solidaría (Imagen 9)

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cago: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



**Imagen 9 Pantalla de Capítulos de Principios**

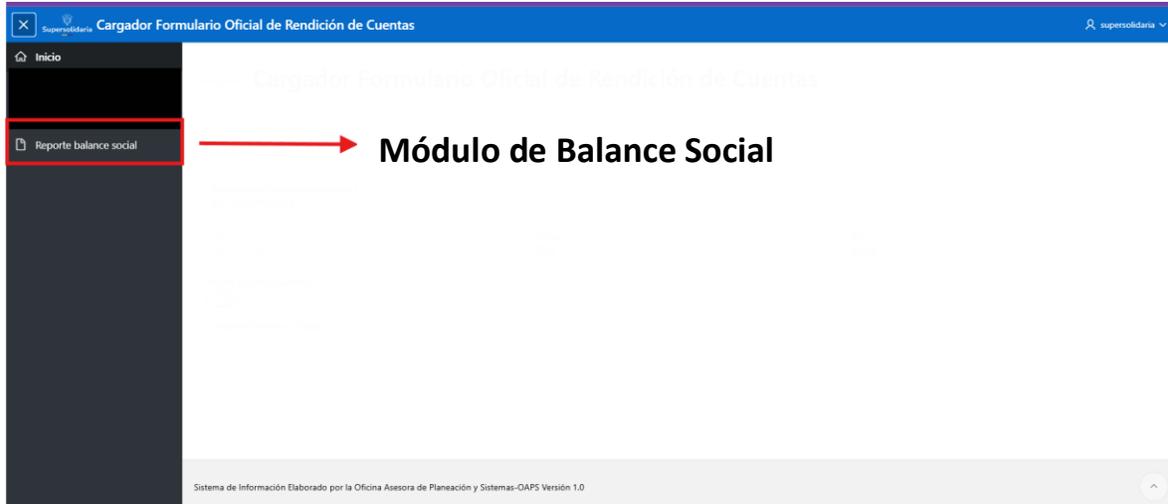
Esta pantalla identificara los Datos generales de la entidad, los capítulos y cada uno de ellos se visualiza el nombre del Principio, una barra de progreso que le indicará el avance del diligenciamiento, botón **DILIGENCIAR** que permite ingresar a consultar a las secciones del principio diligenciados por la entidad, botón **CANCELAR** y el módulo de indicadores que permitirá Generar Informe que se habilitara una vez se haya terminado el diligenciamiento total del formulario.



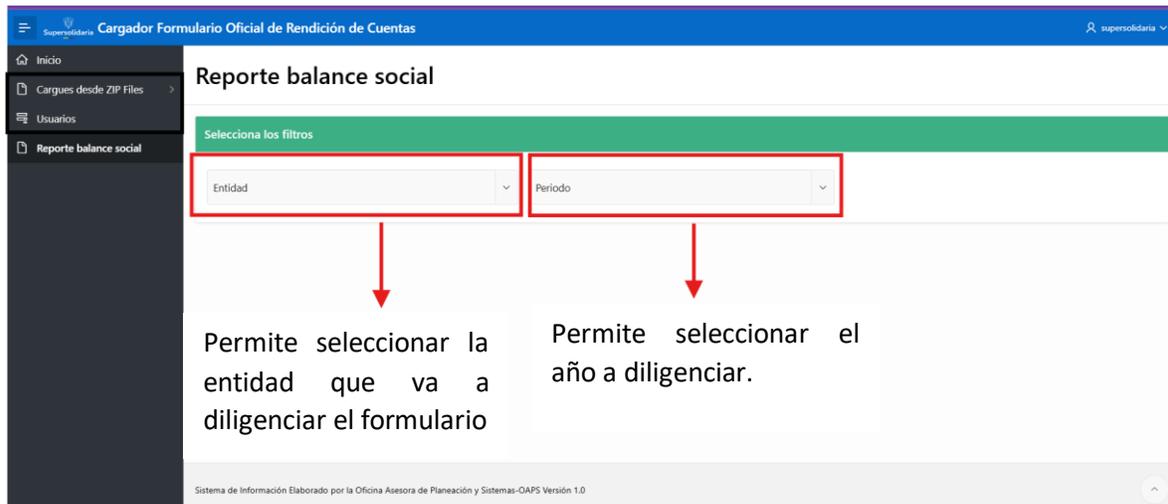
**Imagen 10 Pantalla de capítulo individual**

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
<p>Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cago: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas</p>	<p>Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas</p>	<p>Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas</p>

**INICIO**



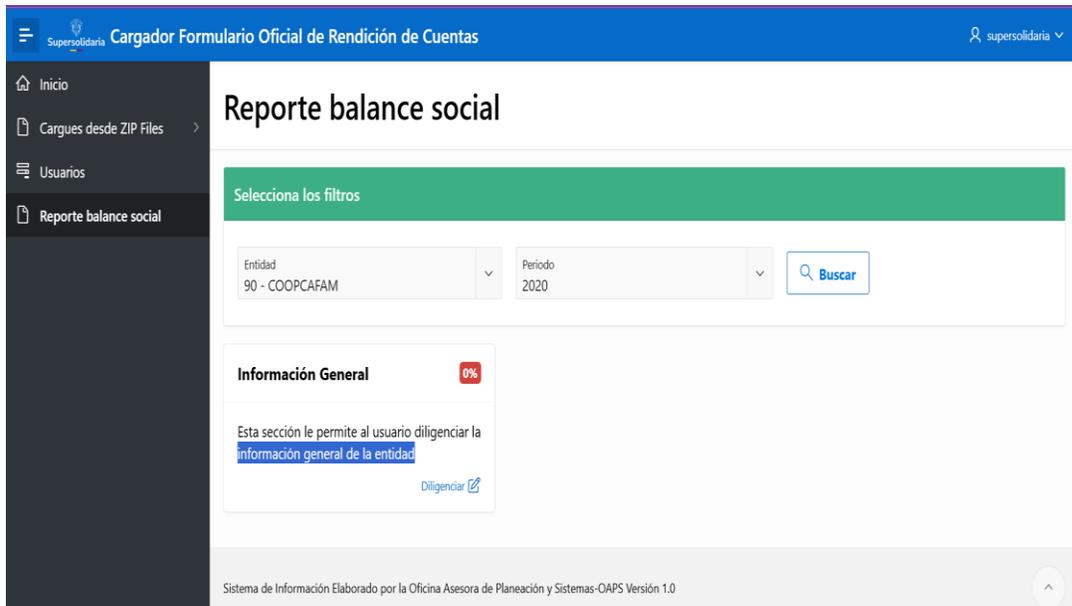
**Imagen 11 pantalla menú de inicio**



**Imagen 12 pantalla de inicio del formulario**

En la pantalla de balance social puede visualizar dos campos con lista desplegable que les permitirá seleccionar la entidad que va a diligenciar el formulario y el periodo que va a diligenciar. (Imagen 12).

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



**Imagen 13 pantalla del Formulario**

En el momento de seleccionar la entidad y el periodo a diligenciar visualizará un primer principio **“INFORMACIÓN GENERAL”** con el que iniciará el diligenciamiento del formulario. (Imagen 13).

Para diligenciar cada capítulo tenga en cuenta las guías publicadas en la siguiente

URL

[https://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/data/20240903\\_balance\\_social\\_2\\_023.pdf](https://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/data/20240903_balance_social_2_023.pdf)

URL:

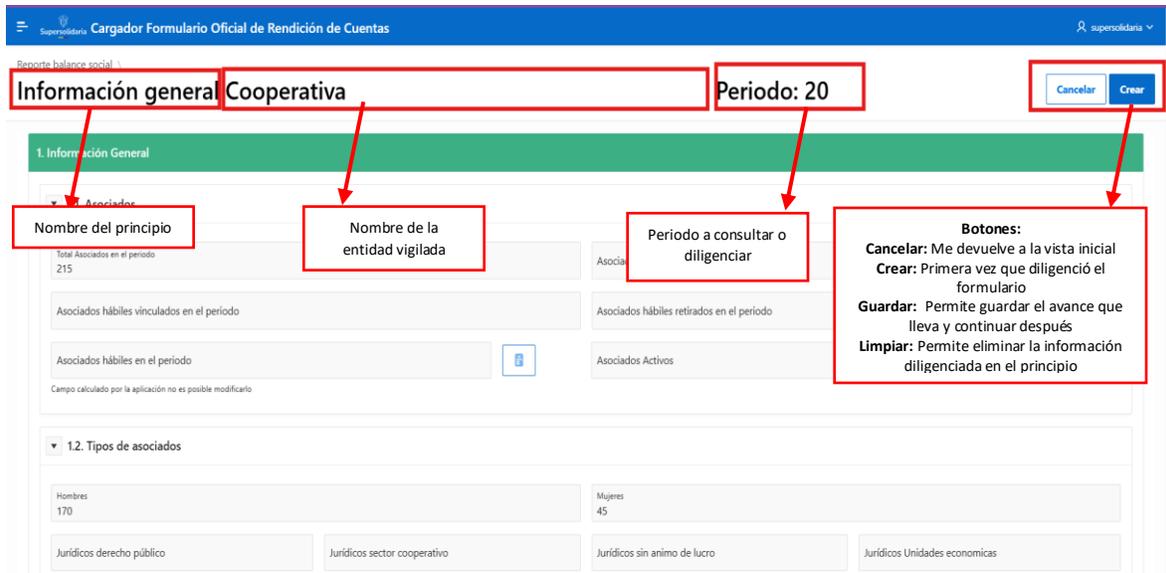
[https://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/data/circular\\_externa\\_23\\_de\\_2020\\_balance\\_social\\_y\\_beneficio\\_solidario\\_0.pdf](https://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/data/circular_externa_23_de_2020_balance_social_y_beneficio_solidario_0.pdf)

## **CAPITULO INFORMACIÓN GENERAL**

Es el primer capítulo que debe ser diligenciado en su totalidad, cuando este se encuentra en el 100% permite que los demás capítulos se habiliten.

Los usuarios deben tener en cuenta que el sistema es multiusuario lo que permite que varios usuarios interactúen diligenciando en capítulos diferentes.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



**Imagen 14 Pantalla Capítulo Información General**

En cada capítulo el usuario debe diligenciar las preguntas asociadas en cada Sección.

Tenga en cuenta que el sistema es dinámico y permite mostrarles a las entidades unas preguntas ya diligencias, la información de los campos del sistema-automáticos son los datos que las entidades han reportado a Superintendencia por medio de la aplicación SISCES (Formulario Oficial de Rendición de cuentas).

En cada pantalla de los capítulos identifica el Nombre del Capítulo, Nombre de la Vigencia del formulario, botón regresar a la pantalla de Capítulos de Principios de Economía, el Nombre de la Secciones y Subsecciones, las preguntas asociadas, un círculo que indica con un chequeo si ya fue diligenciada la Sección y el botón **GUARDAR** que al realizar clic sale un mensaje confirmado el guardado.

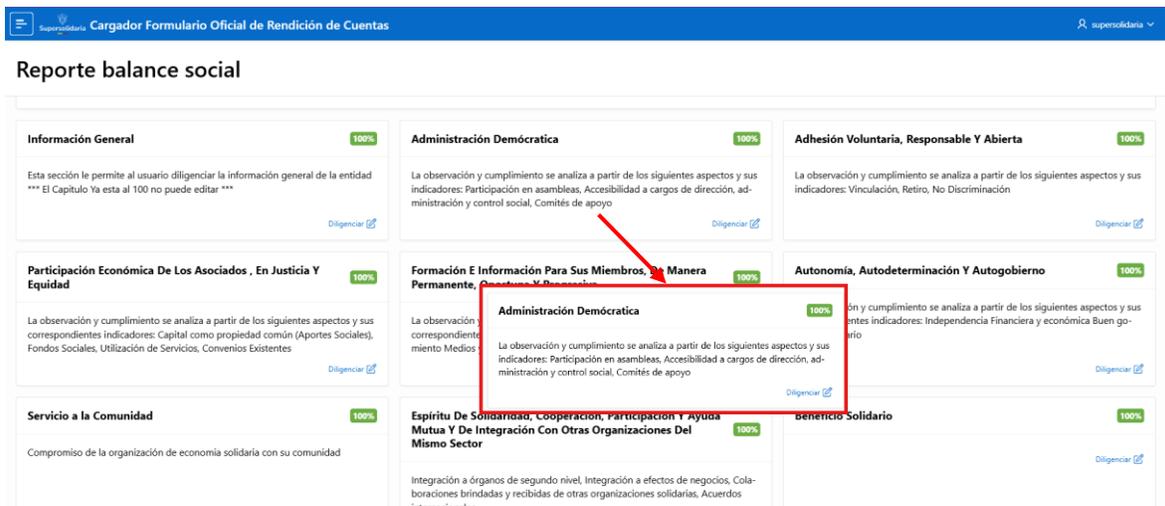
## SECCIONES

- 1.1. ASOCIADOS
- 1.2. TIPOS DE ASOCIADOS
- 1.3. POR EDAD
- 1.4. NÚMERO ASOCIADOS POR NACIONALIDAD
- 1.5. NÚMERO ASOCIADOS LUGAR DE RESIDENCIA
- 1.6. NÚMERO ASOCIADOS POR ANTIGÜEDAD
- 1.7. NÚMERO ASOCIADOS SEGÚN SU ESTADO CIVIL

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

- 1.8. NÚMERO ASOCIADOS CABEZA DE FAMILIA
- 1.9. NÚMERO ASOCIADOS POR NIVEL DE ESCOLARIDAD
- 1.10. NÚMERO ASOCIADOS POR OCUPACIÓN
- 1.11. NÚMERO ASOCIADOS POR NIVEL DE INGRESOS
- 1.12. NÚMERO ASOCIADOS POR ESTRATO
- 1.13. NÚMERO DE HIJOS EN EL NÚCLEO FAMILIAR
- 1.14. NÚMERO DE ASOCIADOS POR TIPO DE VIVIENDA

**CAPITULO ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA,  
AUTOGESTIONADA Y EMPRENDEDORA**



**Imagen 15, Capítulo Principio Administración Democrática, participativa...**

Luego de diligenciar capítulo de información general se habilitará el Capítulo del Principio de Administración Democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora. Debe darle clic en el botón **DILIGENCIAR**.

**SECCIONES**

- 1.1. TIPO DE ASAMBLEA QUE REALIZA LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMIA SOLIDARIA
- 1.2. ELECCIÓN DELEGADOS
- 1.3. NRO. DE ASOCIADOS QUE PARTICIPAN EN LA ELECCIÓN DE DELEGADOS
- 1.4. RELACIONE LA ANTIGÜEDAD DE ASOCIADOS PARTICIPANTES
- 1.5. NRO. DE PARTICIPANTES EN LA ASAMBLEA
- 1.6. PARTICIPACIÓN POR EDAD

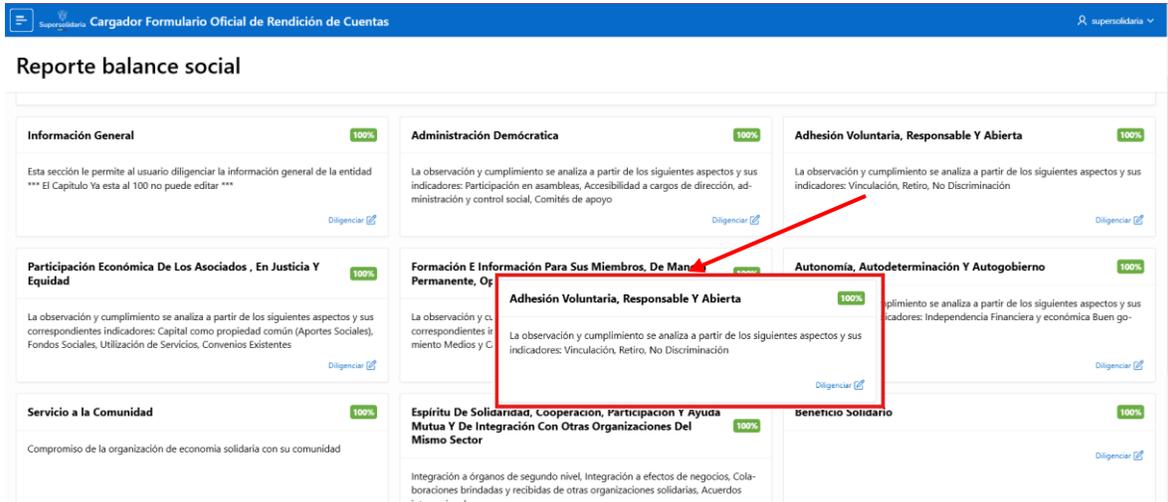
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

- 1.7. NRO. DE DELEGADOS ELEGIDOS
- 1.8. NRO. DE ASOCIADOS HÁBILES PARA PARTICIPAR
- 1.9. RELACIONE LA ANTIGÜEDAD DE LOS ASOCIADOS PARTICIPANTES
- 1.10. RELACIONE LA EDAD DE LOS ASOCIADOS PARTICIPANTES
- 1.11. NRO. DE ASOCIADOS INHÁBILES PARA PARTICIPAR
- 1.12. SE PRESENTARON PODERES PARA REPRESENTACIÓN EN LA ASAMBLEA
- 1.13. NRO. DE ASOCIADOS REPRESENTADOS CON PODER
- 1.14. NRO. DE PERIODOS DE REELECCIÓN ESTABLECIDOS
- 1.15. NRO. DE DIRECTIVOS NUEVOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 1.16. NRO. DE DIRECTIVOS REELEGIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 1.17. DE LOS ASOCIADOS ELEGIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN RELACIONE LA ANTIGÜEDAD DE LOS MISMOS
- 1.18. NRO. DE PERIODOS DE DIRECTIVOS REELEGIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 1.19. PARTICIPACIÓN POR EDAD EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 1.20. NRO. DE INTEGRANTES NUEVOS EN LA JUNTA DE VIGILANCIA
- 1.21. NRO. DE INTEGRANTES REELEGIDOS EN LA JUNTA DE VIGILANCIA
- 1.22. DE LOS ASOCIADOS ELEGIDOS EN LA JUNTA DE VIGILANCIA RELACIONE LA ANTIGÜEDAD DE LOS MISMOS
- 1.23. NRO. DE PERIODOS DE INTEGRANTES REELEGIDOS EN LA JUNTA DE VIGILANCIA
- 1.24. PARTICIPACIÓN POR EDAD EN LA JUNTA DE VIGILANCIA
- 1.25. PARTICIPACIÓN EN COMITÉS DE APOYO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 1.26. LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMÍA SOLIDARIA CELEBRÓ ASAMBLEAS EXTRA ORDINARIAS
- 1.27. CUANTAS ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS SE CELEBRARON EN EL PERIODO DE EVALUACIÓN
- 1.28. ENUNCIE LOS TEMAS TRATADOS EN LAS ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS CELEBRADAS
- 1.29. SEÑALES LOS COMITÉS CON LOS QUE CUENTA LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMÍA SOLIDARIA.

### **CAPITULO ADHESION VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA**

Luego de diligenciar capítulo de información general se habilitará el Capítulo del Principio de Adhesión voluntaria, Responsables y abierta. Debe darle clic en el botón **DILIGENCIAR**

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



**Imagen 16. Capítulo Principio Adhesión voluntaria, Responsables y abierta.**

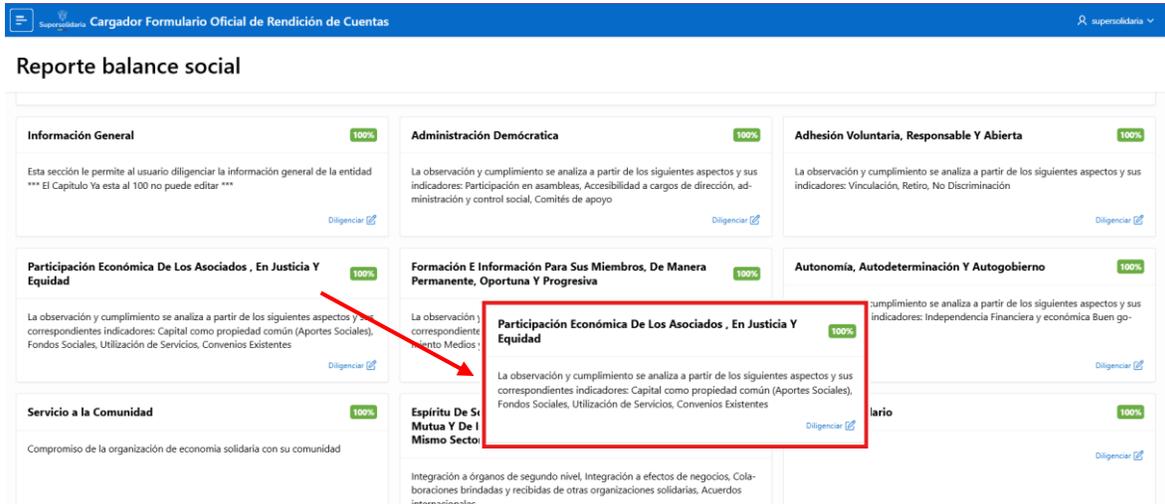
## SECCIONES

- 1.1. PERSONAS QUE SE ASOCIARON EN EL PERIODO DE EVALUACIÓN
- 1.2. NRO DE ASOCIADOS QUE INGRESARON EN EL PERIODO DE EVALUACIÓN POR TIPOS DE ASOCIADOS
- 1.3. NRO. DE ASOCIADOS QUE INGRESARON EN EL PERIODO DE EVALUACIÓN POR EDAD
- 1.4. NRO. DE ASOCIADOS QUE INGRESARON EN EL PERIODO DE EVALUACIÓN POR LUGAR DE RESIDENCIA
- 1.5. DE LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS
- 1.6. NRO. DE RETIROS EN EL PERIODO DE EVALUACIÓN
- 1.7. ANTIGÜEDAD DE LOS ASOCIADOS RETIRADOS EN EL PERIODO DE EVALUACIÓN
- 1.8. LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMÍA SOLIDARIA CUENTA CON INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ASOCIADOS
- 1.9. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS

## CAPITULO PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

Luego de diligenciar capítulo de información general se habilitará el Capítulo Participación Económica de los asociados, en Justicia y Equidad. Debe darle clic en el botón **DILIGENCIAR**

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



**Imagen 17. Capítulo Principio Participación Económica de los asociados, en Justicia y Equidad**

## SECCIONES

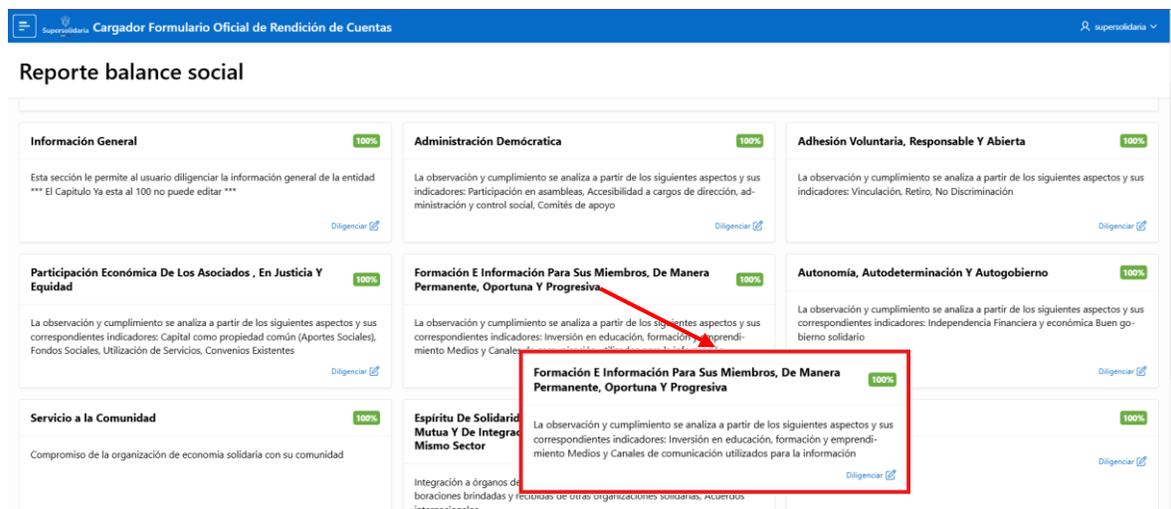
- 1.1. DATOS GENERALES
- 1.2. APLICACIÓN DE LOS EXCEDENTES APROBADA EL AÑO ANTERIOR
- 1.3. DE LOS FONDOS SOCIALES
  - 1.3.1. FONDO EDUCACIÓN
  - 1.3.2. FONDO SOLIDARIDAD
  - 1.3.3. FONDO DE BIENESTAR Y RECREACIÓN
  - 1.3.4. OTROS FONDOS
  - 1.3.5. FONDOS SOCIALES
- 1.4. DESEMBOLSOS DE CREDITOS
- 1.5. LINEAS DE CRÉDITOS DE CONSUMO
- 1.6. LINEAS DE CRÉDITOS DE VIVIENDA
- 1.7. LINEAS DE CRÉDITO COMERCIAL
- 1.8. LINEAS MICROCREDITO
- 1.9. CAPTACIÓN DE AHORRO
- 1.10. AHORRO A LA VISTA
- 1.11. CDAT
- 1.12. AHORRO CONTRACTUAL
- 1.13. AHORRO PERMANENTE
- 1.14. APORTES SOCIALES
- 1.15. APOYOS ENTREGADOS
- 1.16. BENEFICIOS POR CONVENIOS

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

	<b>MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL</b>	<b>Código:</b> MA-GSTI-032
		MARZO - 2025
		<b>Revisión:</b> 00

## CAPITULO FORMACION E INFORMACION PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

Luego de diligenciar capítulo de información general se habilitará el Capítulo Principio Formación e Información para sus miembros de manera permanente, oportuna y progresiva. Debe darle clic en el botón **DILIGENCIAR**



**Imagen 18. Capítulo Principio Participación Formación e Información para sus miembros de manera permanente, oportuna y progresiva**

### SECCIONES

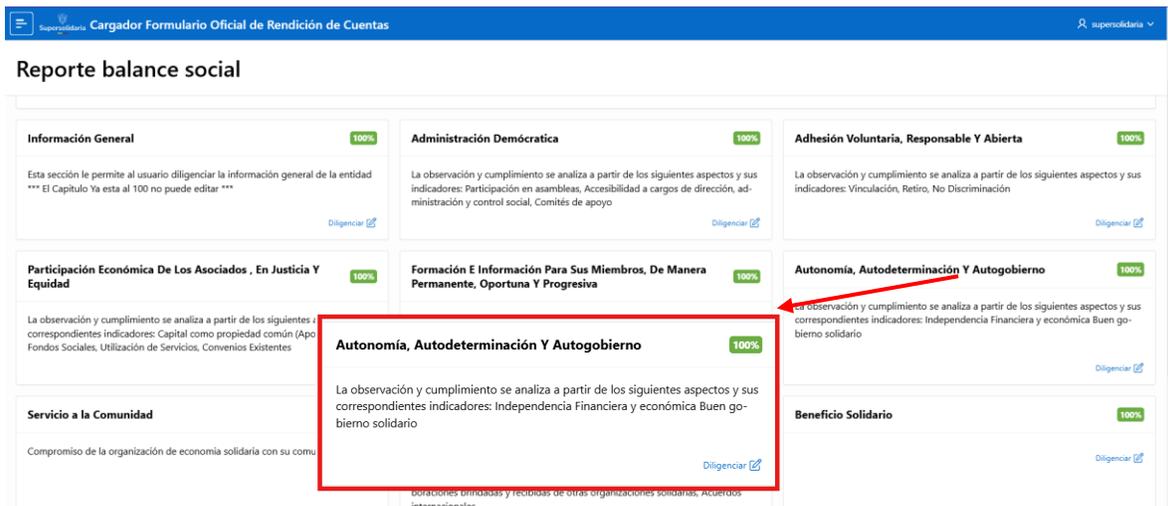
- 1.1. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
- 1.2. PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
- 1.3. LO QUE COMUNICA LA ORGANIZACIÓN SOLIDARIA A SUS ASOCIADOS
- 1.4. MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE UTILIZA LA ORGANIZACIÓN HACIA LOS ASOCIADOS
- 1.5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE UTILIZAN LOS ASOCIADOS HACIA LA ORGANIZACIÓN

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

	<b>MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL</b>	<b>Código:</b> MA-GSTI-032
		MARZO - 2025
		<b>Revisión:</b> 00

## CAPITULO AUTONOMIA, AUTODETERMINACION Y AUTOGOBIERNO

Luego de diligenciar capítulo de información general se habilitará el Capítulo Principio Autonomía, Autodeterminación y autogobierno. Debe darle clic en el botón **DILIGENCIAR**



The screenshot shows the 'Reporte balance social' interface. The 'Autonomía, Autodeterminación Y Autogobierno' section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'Diligenciar' button. The interface shows various sections with 100% completion status.

**Imagen 19 Capítulo Principio Capítulo Autonomía, Autodeterminación y autogobierno.**

## SECCIONES

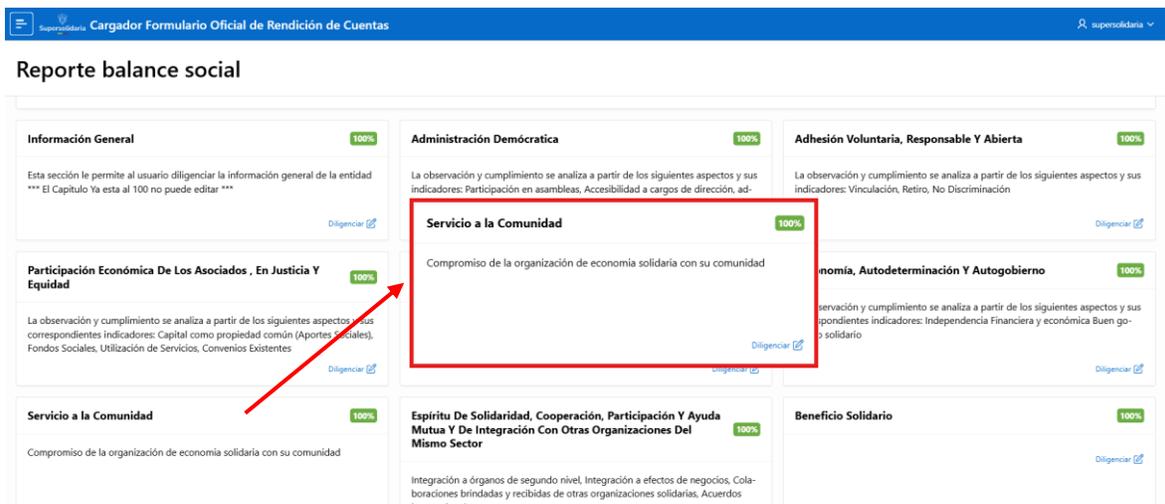
- 1.1. APALANCAMIENTO PROPIO
- 1.2. APALANCAMIENTO CON TERCEROS
- 1.3. PATROCINIOS RECIBIDOS PARA EL BENEFICIO DE LOS ASOCIADOS
- 1.4. LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMÍA SOLIDARIA CUENTA CON UN CODIGO DE BUEN GOBIERNO
- 1.5. EL CODIGO DE BUEN GOBIERNO FUE APROBADO EN LA ASAMBLEA GENERAL
- 1.6. INDIQUE SI SE CUENTAN CON LOS SIGUIENTES PROCEDIMIENTOS Y SI SE CUMPLEN
- 1.7. ACTUALIZACIÓN DEL ESTATUTO DE LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMÍA SOLIDARIA

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

	<b>MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL</b>	<b>Código:</b> MA-GSTI-032
		MARZO - 2025
		<b>Revisión:</b> 00

## CAPITULO SERVICIO A LA COMUNIDAD

Luego de diligenciar capítulo de información general se habilitará el Capítulo Principio Servicio a la Comunidad. Debe darle clic en el botón **DILIGENCIAR**



**Imagen 20. Capítulo Principio Capítulo Principio Servicio a la Comunidad**

## SECCIONES

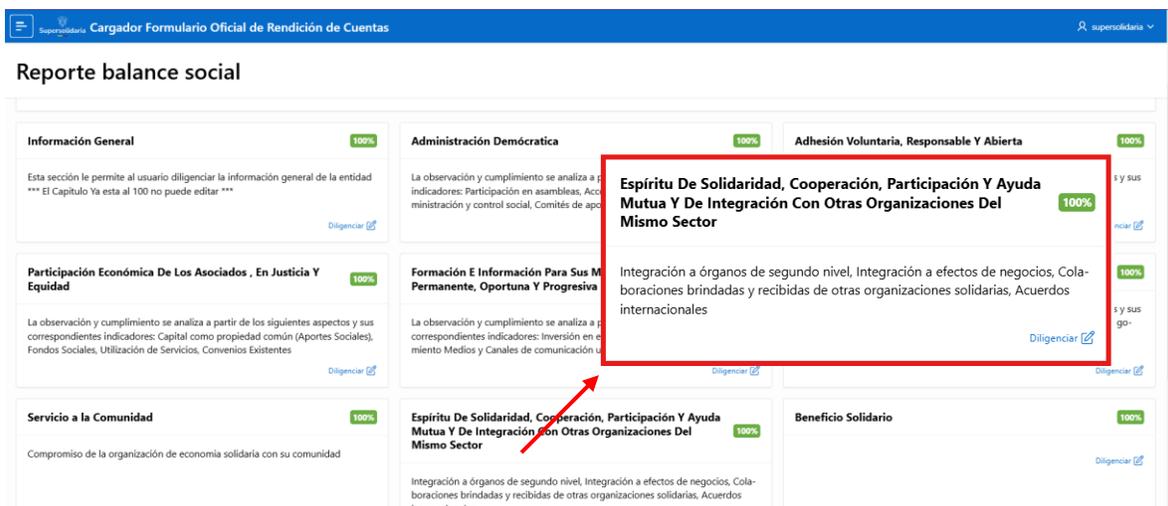
- 1.1. LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMÍA SOLIDARIA ADELANTA PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD
- 1.2. PROGRAMAS QUE MANEJA LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMÍA SOLIDARIA DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD
- 1.3. PARTICIPACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO
- 1.4. LA ORGANIZACIÓN PROMUEVE A LOS PROVEEDORES DE SU ECONOMÍA LOCAL
- 1.5. DESARROLLO DE ALIANZAS, ACUERDOS O CONVENIOS CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS O INTERNACIONALES

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

	<b>MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL</b>	<b>Código:</b> MA-GSTI-032
		MARZO - 2025
		<b>Revisión:</b> 00

## CAPITULO ESPÍRITU DE SOLIDARIDAD, COOPERACIÓN, PARTICIPACIÓN Y AYUDA MUTUA Y DE INTEGRACION CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

Luego de diligenciar capítulo de información general se habilitará el Capítulo Principio Espíritu de Solidaridad, Cooperación, Participación y ayuda mutua y de Integración con otras Organizaciones del mismo sector. Debe darle clic en el botón **DILIGENCIAR**



**Imagen 21. Capítulo Principio Espíritu de Solidaridad, Cooperación, Participación y ayuda mutua y de Integración con otras Organizaciones del mismo sector.**

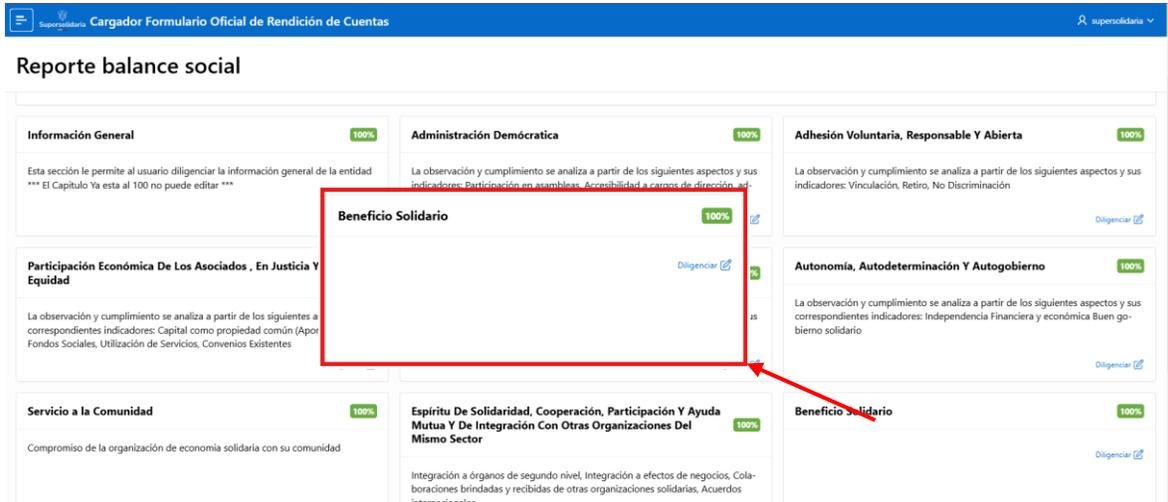
### SECCIONES

- 1.1. LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMIA SOLIDARIA REALIZA INVERSIONES EN ORGANIZACIONES DEL SECTOR SOLIDARIO
- 1.2. LA ORGANIZACIÓN DE ECONOMIA SOLIDARIA SE ENCUENTRA ASOCIADA A ORGANISMOS DE SEGUNDO GRADO
- 1.3. BENEFICIOS QUE RECIBEN DE LOS ORGANISMOS DE SEGUNDO GRADO
- 1.4. COOPERACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES SOLIDARIAS
- 1.5. ALIANZAS CON OTRAS ORGANIZACIONES SOLIDARIAS
- 1.6. TIENE ACUERDOS CON OTRAS ORGANIZACIONES SOLIDARIAS PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS PROPIOS DE LA ENTIDAD
- 1.7. MEMBRESÍA Y ACUERDOS EN ORGANIZACIONES SOLIDARIA INTERNACIONALES

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

## CAPITULO BENEFICIO SOLIDARIO

Luego de diligenciar capítulo de información general se habilitará el Capítulo Anexo 3 Beneficio Solidaria, Debe darle clic en el botón **DILIGENCIAR**



**Imagen 22 Capítulo Anexo 3 Beneficio Solidaria**

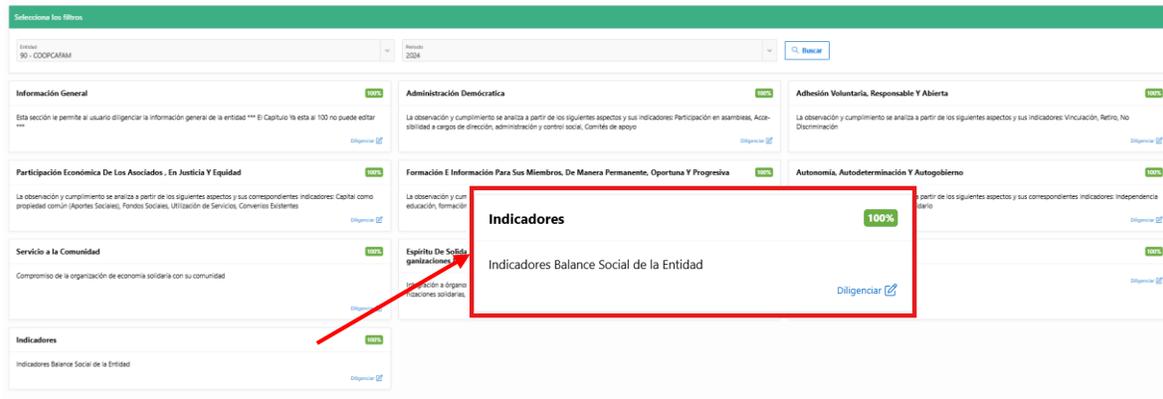
## SECCIONES

- 1.1. AUXILIOS
- 1.2. OBSEQUIOS ENTREGADOS
- 1.3. EVENTOS
- 1.4. REVALORIZACIÓN DE APORTES
- 1.5. RETORNO COOPERATIVO
- 1.6. CRÉDITO
- 1.7. AHORROS
- 1.8. CONVENIOS
- 1.9. OTROS
- 1.10. TOTAL

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

**GENERAR INFORME**

Reporte balance social



**Imagen 23 Pantalla campo de indicadores**

Al terminar de diligenciar todos los capítulos, se activará el capítulo llamado INDICADORES en la pantalla Capítulos de Principios, este le permite al usuario visualizar en el explorador de Internet e imprimir o guardar el archivo que exporta el sistema con extensión .pdf de la medición (Indicadores) de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, cada indicador es generado con los datos que se suministraron en los capítulos. El informe mostrara Los Datos generales de la entidad, la fecha de corte, la fecha de generación del reporte y la medición por cada Principio identificando las siguientes columnas:

- NOMBRE INDICADOR
- PROPOSITO
- FÓRMULA
- RESULTADO
- ANÁLISIS DEL RESULTADO

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cago: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



# MANUAL DE USUARIO DEL FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL

**Código:**  
MA-GSTI-032  
**MARZO - 2025**  
**Revisión: 00**

Reporte balance social \

## Reporte Indicadores

SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA  
REPORTES INDICADORES BALANCE SOCIAL

[Generar Reporte en PDF](#)

Nombre Entidad  
Coopcafam sigla: Cooperativa De Empleados De Cafam Código Entidad: 90

Periodo: 2024      Fecha: 11/03/2025      Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.  
SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA

**OBJETIVO GENERAL**

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

Acciones ▾

▶ Principio

Principio: 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultado	Analisis
Equidad de género en asamblea	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea * 100	67.86%	El 67.86% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
Diversidad democrática	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	0.00%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 0.00% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.
Participación democrática votación delegados	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados.
Participación democrática asistencia delegados o asociados	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
Asociados activos	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad de los asociados de la organización solidaria.	# asociados activos / asociados hábiles * 100	61.92%	El 61.92% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo

**Imagen 24 Pantalla Generar Indicadores**

## 5. HISTORIAL DE CAMBIOS

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



**MANUAL DE USUARIO DEL  
FORMULARIO DE BALANCE SOCIAL**

**Código:**  
MA-GSTI-032

MARZO - 2025

**Revisión:** 00

<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN</b>
00	Noviembre 2021	Documento inicial

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Nombre: Jeimy Liseth Fernández Guzmán Cargo: Contratista de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Cesar Augusto Macías Mesa Cargo: Profesional Universitario • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Nombre: Angelica María Zamora Acosta Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas • Oficina Asesora de Planeación y Sistemas