

BOLETIN DELEGATURA FINANCIERA CIERRE 2024

Durante el año 2024, desde la **Delegatura para la Supervisión de la Actividad Financiera** de la Supersolidaria, se avanzó en consolidar una estrategia de supervisión integral basada en riesgos, datos e inteligencia operativa. Esta **primera entrega del Boletín Financiero** recoge los principales hallazgos, acciones y cifras que marcaron la gestión técnica de nuestra vigilancia sobre las empresas solidarias con actividad financiera.



Supervisión con Enfoque Preventivo

A través de un análisis riguroso de indicadores financieros y operativos, se realizaron **36 visitas in situ** a cooperativas con actividad financiera. Estas acciones se centraron principalmente en riesgos de crédito, liquidez, prevención de lavado de activos y gobierno corporativo



83%

de las visitas incluyeron evaluación de riesgo de crédito



61%

de las visitas incluyeron SARLAFT



100%

de las visitas incluyeron Buen Gobierno

Complementariamente, se ejecutaron **304 ejercicios de supervisión extra situ**, que permitieron monitorear **señales de alerta** en tiempo real sobre estructuras sensibles del modelo financiero solidario, incluyendo cooperativas con **baja rentabilidad**, problemas de **liquidez** y **deterioro de cartera**.

GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS

La Delegatura Financiera gestionó **7.199 PQRSDF** durante el año. Se adoptó un plan de descongestión que permitió evacuar más de **3.353 tareas pendientes**, garantizando respuestas oportunas y eficaces a las solicitudes del sector y la ciudadanía.

HACIA UNA SUPERVISIÓN INTELIGENTE

2024 marcó un **punto de inflexión** en el uso de herramientas de datos. Se desarrollaron **tableros automatizados** en Google Sheets, se integraron **flujos de información en tiempo real** y se habilitaron mecanismos de seguimiento con analítica integrada.

