



# Supersolidaria



"Super-Visión" para la transformación

## Rendición Pública de cuentas 2018-2019



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

# Contenido

## Gestión Institucional



Quienes somos  
Equipo Primario  
Marco Estratégico 2019 -2022  
La Gran apuesta : Transformación Digital

El Sector Supervisado en Cifras  
Cooperativas de ahorro y crédito en Cifras  
Cooperativas Sin ahorro y crédito, Fondos de empleados  
Mutuales, Organizaciones Solidarias  
Gestión Jurídica  
Gestión Secretaria General

Transparencia  
Rendición de cuentas para la Paz  
Preguntan los ciudadanos



# Quienes somos

## Misión Visión

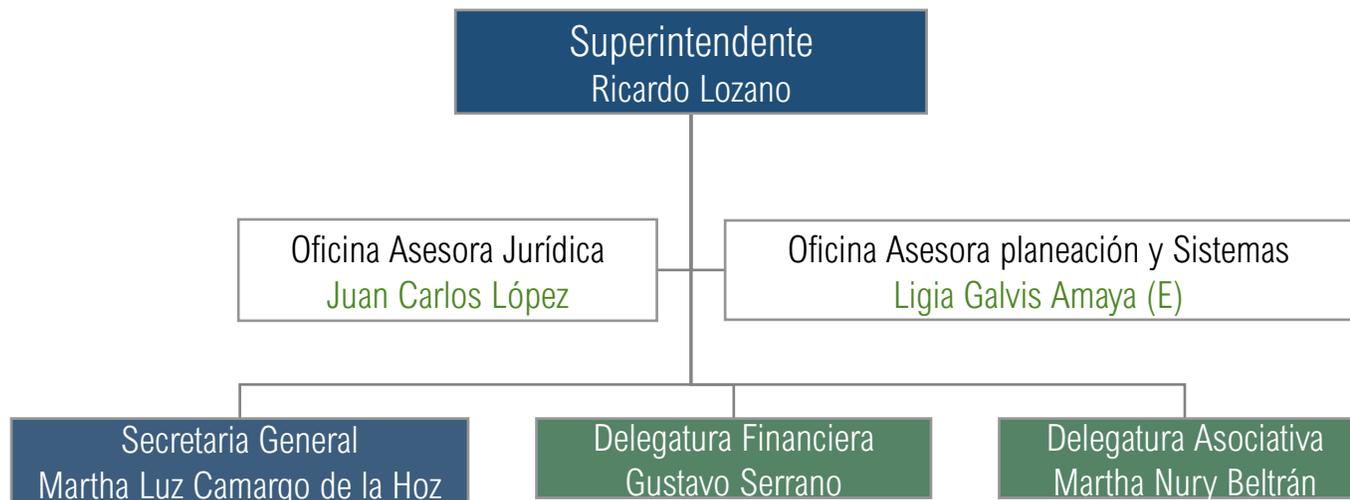


La Supersolidaria es una entidad técnica del Estado que trabaja por la sostenibilidad de las organizaciones, la protección de los derechos de los asociados y de la comunidad en general, **anticipándose** a los desafíos para el **posicionamiento y avance** de la economía solidaria

## Visión

En 2022 la Supersolidaria se destacará por su **modelo de supervisión prospectivo, participativo y efectivo**, y por su aporte al posicionamiento y avance de la economía solidaria.

# Equipo Primario



# MARCO ESTRATEGICO

# 2019

# 2022

Super - Visión para la Transformación



## Marco conceptual para la transformación de la gestión



### GOBERNANZA

Proceso **sinérgico**, conducido democrática y coordinadamente por la Supersolidaria, mediante el cual las demás entidades públicas y organizaciones pertenecientes al sector, **participan y contribuyen responsablemente con la generación e implementación de un modelo de supervisión prospectivo, efectivo y confiable**, y la mejora continua de los procesos, en perspectiva de un desarrollo económico sostenible.

### Innovación

Proceso de creación, adaptación y aplicación de nuevos modelos de gestión que dan lugar a mejoras en la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios esperados, en favor de las organizaciones, sus asociados y demás entidades del sector.

# Objetivos estratégicos

## Arquitectura Empresarial

1

Modelo de  
gestion

2

Gestión por  
procesos y  
proyectos

3

Capital  
humano  
competente

4

Gobernanza  
del dato

5

Política publica  
y regulación

6

Posicionamiento  
Institucional

7

Transformación  
Digital

Definir e implementar un modelo de supervisión basado en la **gestión de riesgos, prospectivo, participativo y efectivo**, que redunde en la sostenibilidad y avance de la economía solidaria.





# Transformación digital

La transformación digital son las nuevas oportunidades de estrategia de negocios o servicios que surgen gracias a la aparición de las tecnologías.

## Arquitectura Empresarial

La Arquitectura Empresarial es una metodología de mejora continua a mediano plazo, que basada en una visión integral, permite mantener actualizada la estructura de información organizacional alineando procesos, datos, aplicaciones e infraestructura tecnológica.

La gran apuesta

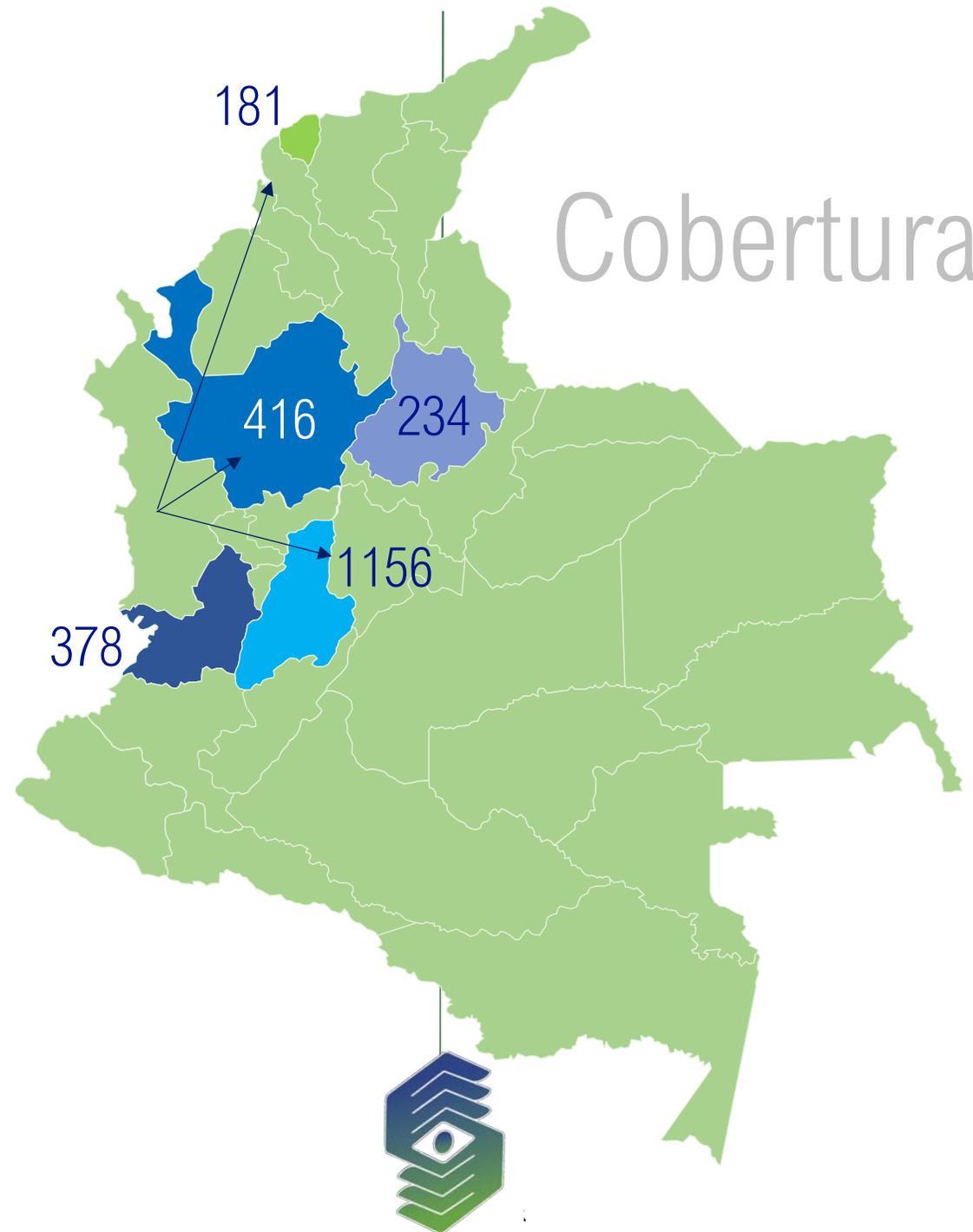
# Transformación digital



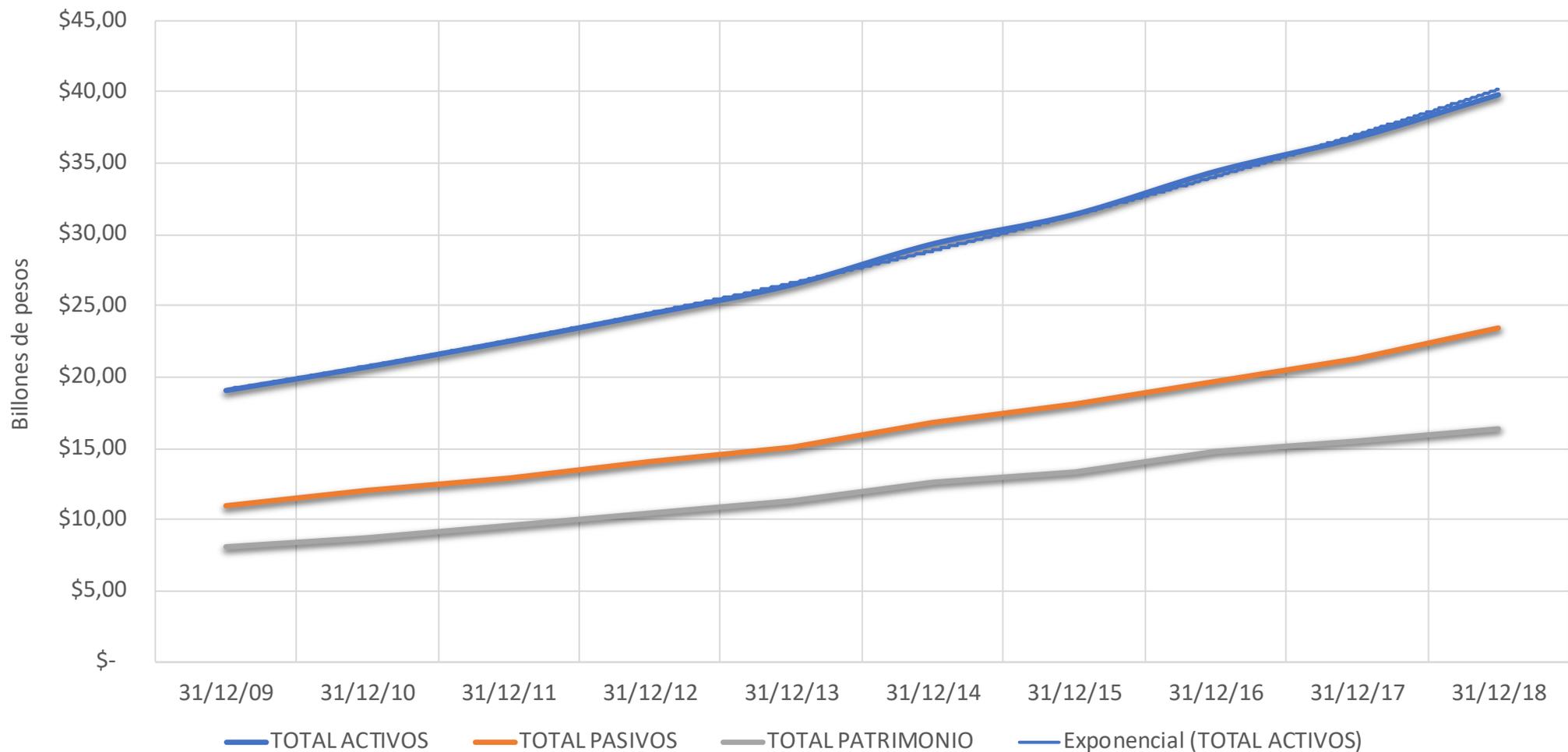
# El Sector Supervisado en CIFRAS

FUENTE: Sistema Integrado de Captura de la Superintendencia de la Economía Solidaria





Organizaciones	8.842 (provisional)	Rendición de cuentas 2018 2019
	3.661 reportan	
Asociados	6.361.365	
	19.084.095 Beneficiarios Indirectos	
Empleos	74.729 directos	
Presencia	31 Departamentos	
Activos	\$ 39,8 Billones	
Cartera	\$ 22.6 Billones	
Pasivos	\$ 23,4 Billones	
Depósitos	\$ 13,5 Billones	
Patrimonio	\$ 16,3 Billones	
Capital Social	\$ 9,2 Billones	

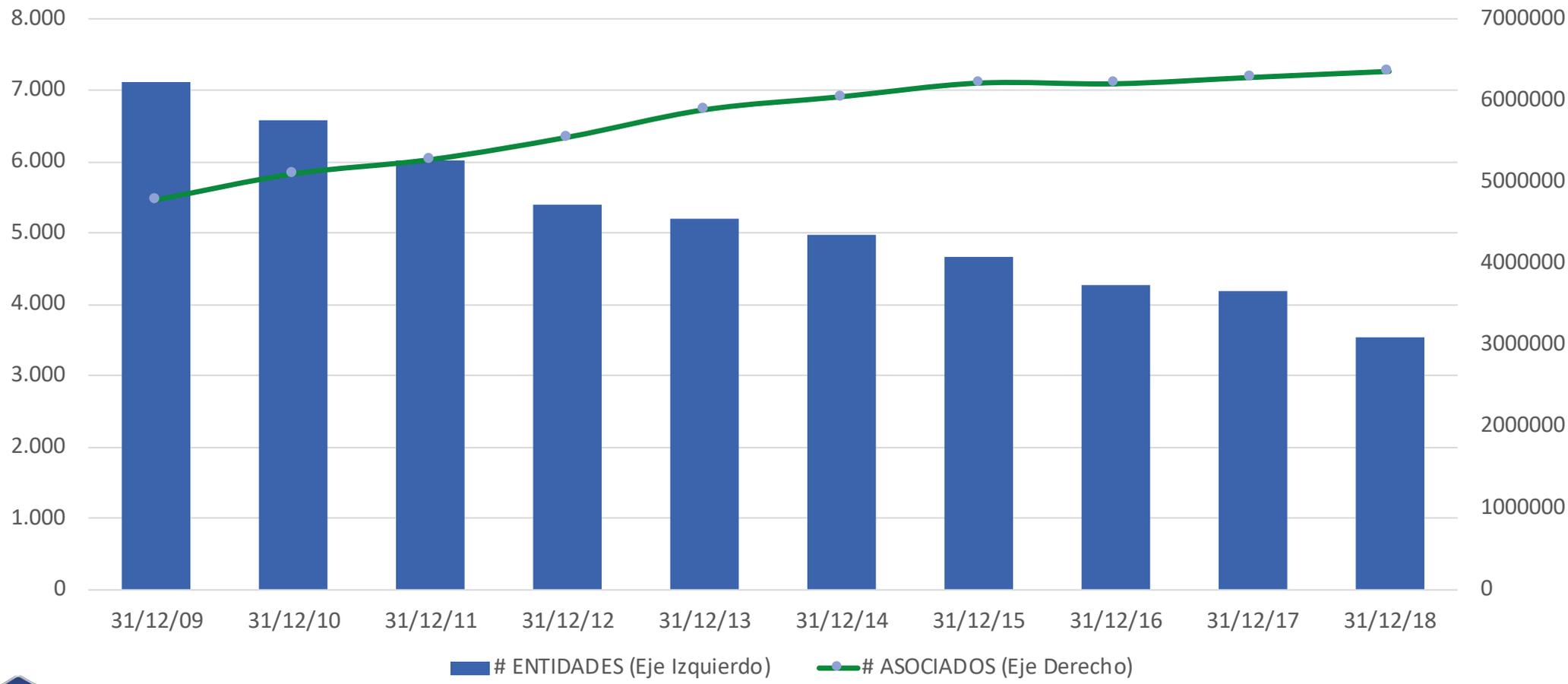


Cifras en billones de pesos



## EVOLUCIÓN DEL SECTOR SOLIDARIO SUPERVISADO

Rendición  
de cuentas  
2018 2019



## NUMERO DE ENTIDADES Y ASOCIADOS SUPERVISADAS

# Cooperativas de ahorro y crédito en CIFRAS

Cooperative

Fuente: Supersolidaria – Cálculos propios a partir de información reportada por las Cooperativas de ahorro y crédito vigiladas agosto 2019  
Superintendencia Financiera – Indicadores gerenciales. Sistema Integrado de Captura de la Superintendencia de la Economía Solidaria



Rendición  
de cuentas  
2018 2019

181

Cooperativas

29

Departamentos

758

Municipios

908

Oficinas

265

Corresponsales

Activo	14.8	37% del activo total
Pasivo	9.4	40% del pasivo total
Patrimonio	5.4	33% del patrimonio total
Cartera de crédito	12.4	84% del activo
Depósitos	8.0	85% del pasivo
Aportes sociales	3.3	61% del patrimonio

1,005,359

Deudores

2,606,173

Ahorradores

3,208,563

Asociados

11,095

Empleos Directos

Fondos sociales  
0.286

Excedentes  
0.183

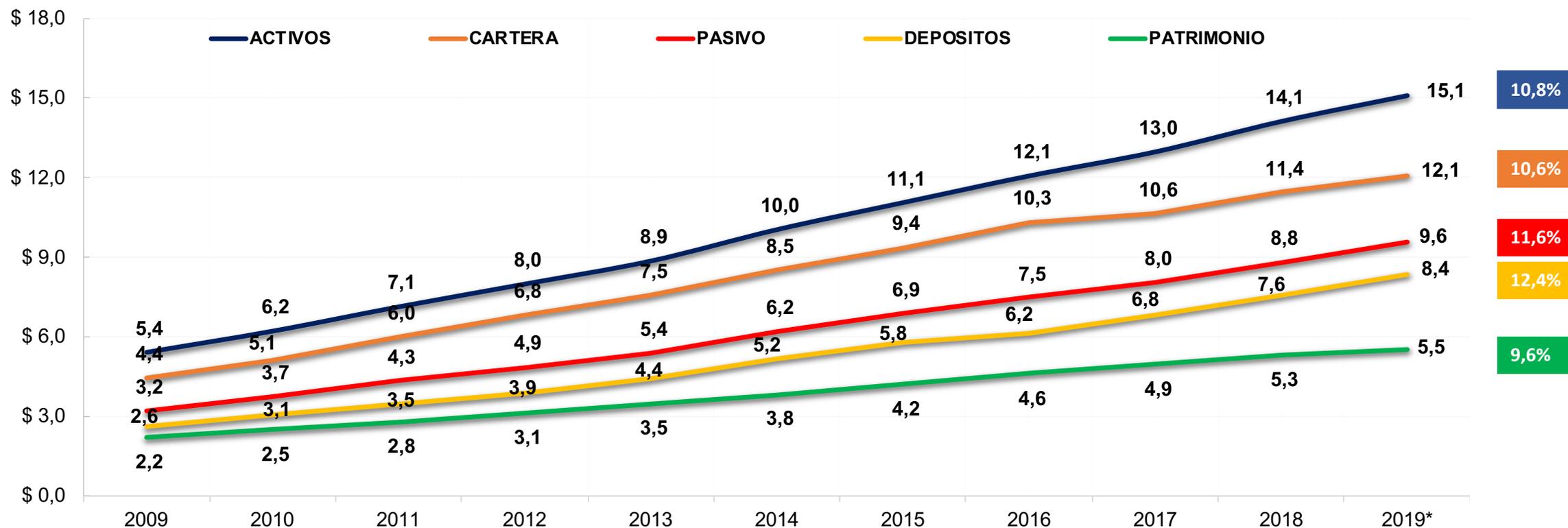
1,095 Ingresos

0,861 Gastos



principales cifras en billones - junio 2019

UNIVERSO DE SUPERVISIÓN



Cifras en billones de pesos

## EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

2018

Modelo Supervisión Basado en Cumplimiento, con énfasis en evaluación extra-situ

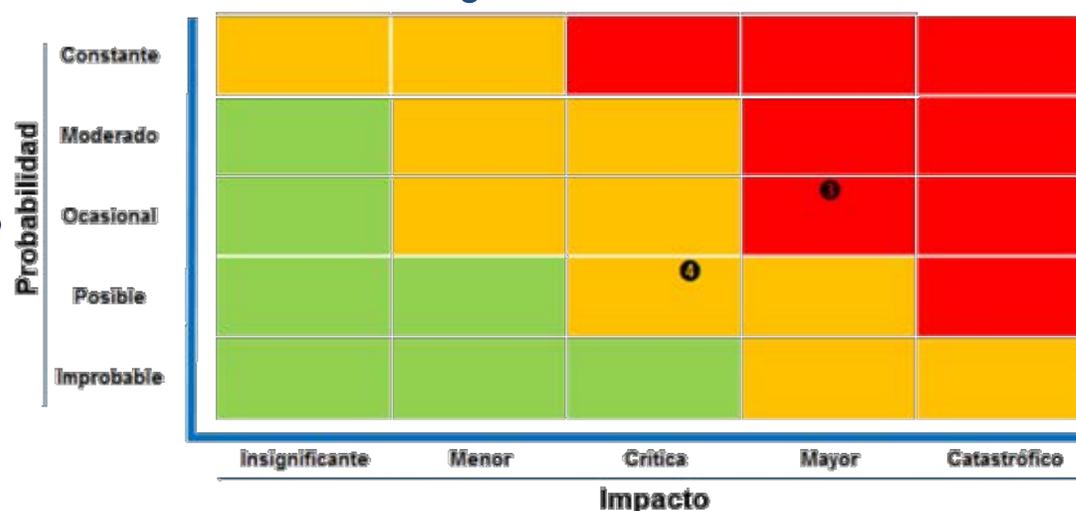
2019

Modelo de Supervisión Basado en Cumplimiento, Supervisión Basada en Riesgos y Prospectivo.

*Énfasis en visitas In-situ*

- Identificar de forma preventiva y oportuna los riesgos potenciales de las entidades .
- Fortalecer la confianza en el sector solidario vigilado, con el fin de impulsar su crecimiento y ofrecimiento de productos competitivos e innovadores.
- Proteger a los ahorradores

Matriz de Riesgo



Evaluación financiera con enfoque en riesgos –Extrasitu

Conocimiento del entorno y el modelo de negocio de las entidades a través del proceso de inspección

Practicas adecuadas de Buen Gobierno



MODELO DE SUPERVISIÓN Con un enfoque basado en riesgos y prospectivo

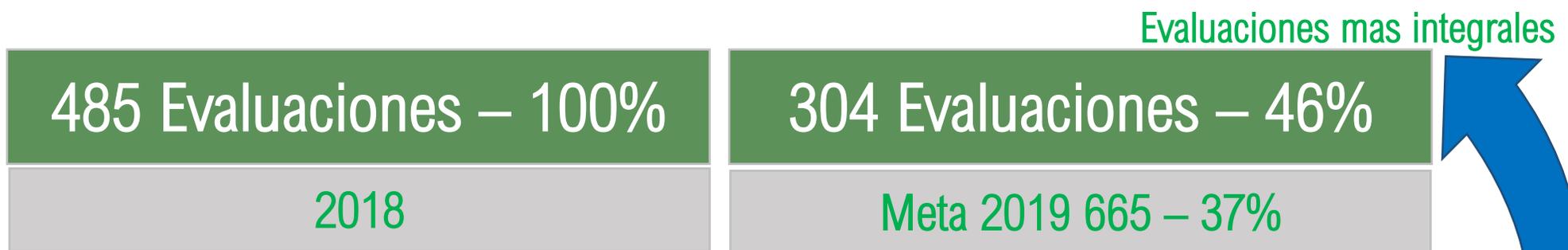
“Super-Visión” para la transformación

# 1

## Evaluación Financiera - Revisión de la información que reportan las entidades

Meta: **4 seguimientos en el año**, en forma integral

- Cumplimiento de controles de ley
- Verificar la calidad de la información reportada
- Monitoreo de la situación financiera de las cooperativas – Proyecciones financieras
- Análisis de los principales riesgos
- Análisis de cosechas (Cartera)- matrices de transición
- Desempeño frente a entidades del mismo segmento – Tableros de control de la cartera de créditos



ACTIVIDADES REALIZADAS

# 2

Visitas de inspección: a entidades de mayor tamaño (severidad) y/o de mayor riesgo  
Meta: **45** visitas, que cubren el **47%** del total de activos de las cooperativas

- Énfasis en la planeación de la visita
- Equipos de inspección integrales, mas robustos
- Mayor profundidad en los aspectos de riesgo
- Identificación y conocimiento de los riesgos, el entorno económico, el modelo de negocio, el mercado objetivo y el gobierno cooperativo
- Relevancia en la obtención de evidencias

26 Visitas – 100%

2018

23 Visitas – 51%

Meta 2019: 45 – 73%



ACTIVIDADES REALIZADAS

### 3 Autorizaciones previas – Estados Financieros - 2018\*

El objetivo es proteger los intereses de los asociados, evaluando la consistencia de la información, los resultados a ser distribuidos y las revelaciones de información

- Cumplimiento de controles de ley
- Verificar la calidad de la información reportada
- Monitoreo de la situación financiera de las cooperativas – Proyecciones financieras
- Análisis de los principales riesgos
- Análisis de cosechas (Cartera)- matrices de transición
- Desempeño frente a entidades del mismo segmento – Tableros de control de la cartera de créditos

Se revisaron los estados financieros de 33 cooperativas (18.2% del total), autorizando su presentación a las asambleas

11 Autorizaciones – 100%

2018

33 Autorizaciones – 200%

Meta 2019



ACTIVIDADES REALIZADAS

(\*)Decreto 590 de 2016

### 3 Autorizaciones previas – Posesión de directivos

Cumplimiento del artículo 41 de la Ley 454 de 1998 y otras (Cerciorarse de la idoneidad), para fortalecer el buen gobierno de las entidades vigiladas como pilar del adecuado desempeño de las entidades y soporte de los esquemas de riesgo.

323 Posesiones

Gerentes, consejeros, revisores  
fiscales y oficiales de cumplimiento

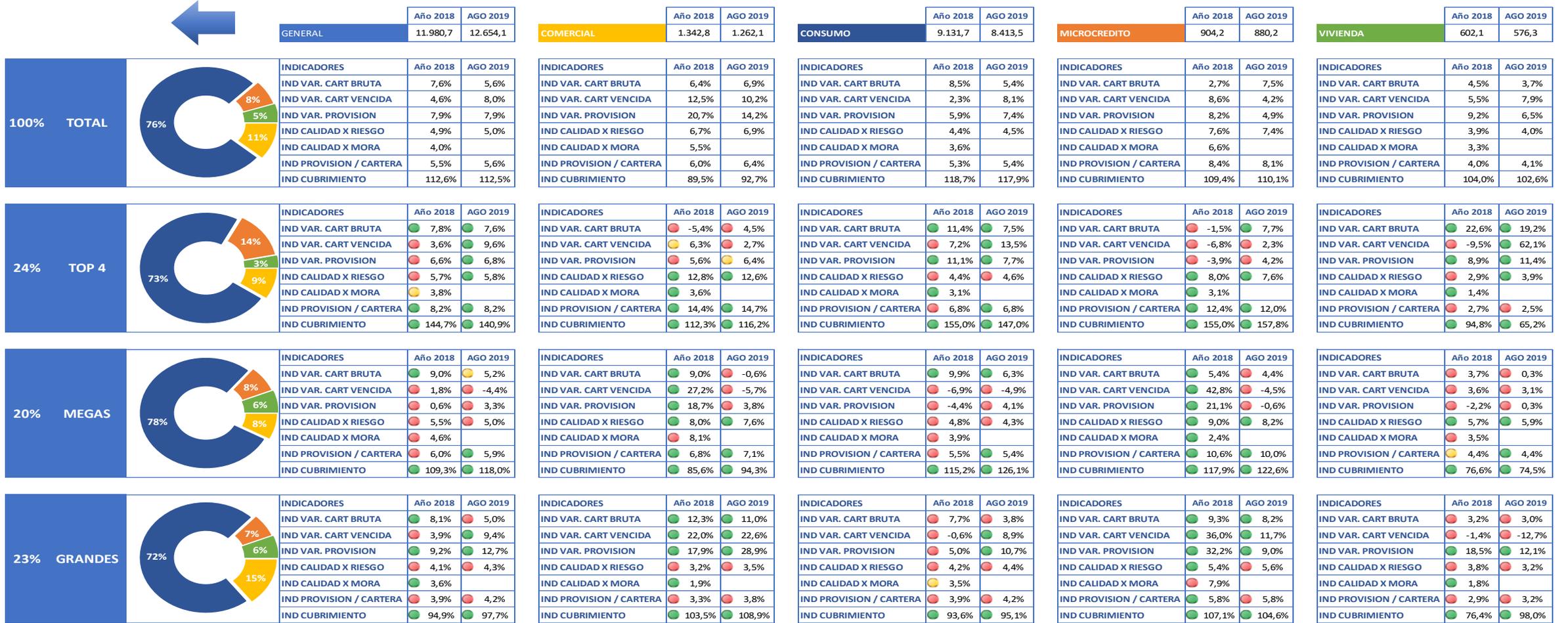
175 Abstenciones



# 4

## Desarrollo de Nuevas Herramientas de Supervisión Tablero de control de Riesgo de Crédito

Rendición  
de cuentas  
2018 2019



ACTIVIDADES REALIZADAS

"Super-Visión" para la transformación

## Desarrollo de Nuevas Herramientas de Supervisión Documentos de análisis de riesgos

El emprendimiento es de todos Minhacienda

República de Colombia  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público  
**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

Nº.13 Octubre 15 de 2019

### BOLETÍN DE ANÁLISIS MACROECONÓMICO

**Elementos Claves**

**A** El Consumo de los Hogares se ubica en 7,18% en septiembre, siendo el mayor crecimiento anual en los últimos 50 meses.

**B** La economía colombiana presenta buenos resultados y escala tres posiciones en el ranking del Foro Económico Mundial.

**C** Las negociaciones entre Estados Unidos y China generan expectativas mixtas en los mercados, incrementando la incertidumbre.

**1**

**Actualidad Nacional**

**Consumo de los Hogares - CH**

Gráfico 1. Variación anual gasto real enero 2016 - septiembre 2019

Fuente: BAZDAS, Gráficos Delegatura Financiera - Supersolidaria

**Tasa de cambio - TC**

Gráfico 2. Tasa de cambio septiembre 13 - octubre 15 de 2019

Fuente: Bases, Gráficos Delegatura Financiera - Supersolidaria

El emprendimiento es de todos Minhacienda

República de Colombia  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público  
**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

## INFORME GERENCIAL

### Cifras de Cartera

Indicador Cartera Vencida (ICV) por desviación estándar

## Julio 2019

República de Colombia  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público  
**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

El emprendimiento es de todos Minhacienda

### 1. Variaciones de cartera de créditos

Cifras a cierre de julio 2019

El indicador de cartera vencida de las cooperativas de ahorro y crédito cerró en 4,9% al corte de julio de 2019, con una variación de 30 puntos básicos por debajo del indicador registrado en el mes inmediatamente anterior. El saldo total de cartera fue de \$ 12.549.911 millones, teniendo una variación mensual positiva de 1,3% (\$160.917 millones).

La cartera vencida cerró en \$616.063 millones, \$22.127 millones menos (-3,5%) con respecto a junio de 2019, sin embargo, continúa por encima del saldo registrado al corte de diciembre de 2018.

El indicador de cobertura presentó un incremento de 450 puntos básicos (4,1%) con respecto al mes anterior, alcanzando el índice más alto de los últimos 8 meses; es decir que, por cada peso de cartera vencida las cooperativas tienen \$1.14 pesos en deterioro para cubrirlo.



# 4

## Desarrollo de Nuevas Herramientas de Supervisión Desarrollo de Nuevas Herramientas de Supervisión Prospectiva

Rendición  
de cuentas  
2018 2019

### MODELO SIMULADOR DE VULNERABILIDAD PRUEBAS DE STRESS

- El objetivo es medir el posible impacto en la solvencia, liquidez y rentabilidad de las entidades, realizando simulaciones a partir de variables macroeconómicas, entre otras.

### MODELO DE PROYECCIONES FINANCIERAS

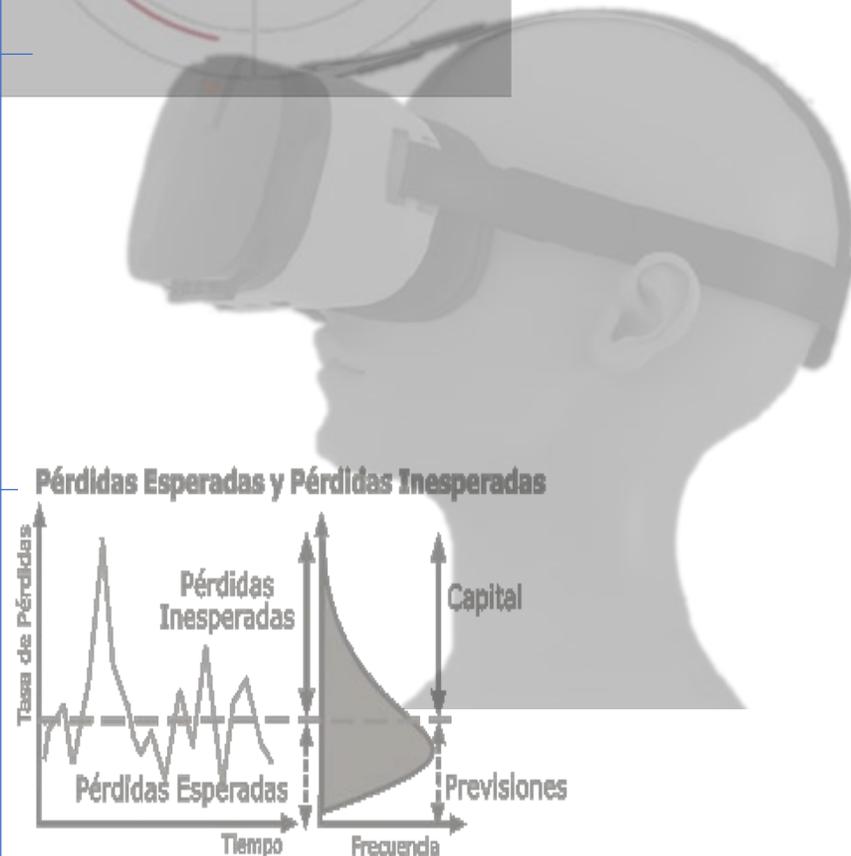
- El objetivo es conocer mediante proyecciones de los estados financieros y el flujo de efectivo, entre otros, la posible situación financiera de las cooperativas en un horizonte de tiempo de cinco años
- Se les solicita a las entidades la realización de las proyecciones, se le definen algunas variables y los resultados se evalúan al interior de la Delegatura
- Hemos desarrollado nuestro propio modelo, por lo que estamos en capacidad de realizarlas en cualquier momento

### MODELO DE PÉRDIDA ESPERADA

- El objetivo es determinar si el nivel de provisiones actual es suficiente frente al riesgo de crédito de las entidades
- Modelo de regresión para Cartera de Consumo
- Modelo de matrices de transición para la cartera comercial



ACTIVIDADES REALIZADAS



“Super-Visión” para la transformación



Cooperativas Sin actividad financiera  
Fondos de empleados  
Mutuales  
Organizaciones Solidarias

**3480**

Que reportan

**1820**

Cooperativas sin ahorro y crédito

**39**

Organismos de representación y/o  
carácter económico

**1446**

Fondos de empleados

**27**

Instituciones Auxiliares

**119**

Asociaciones mutuales

**2**

Precooperativas

**14**

Administradoras publicas cooperativas

**13**

Organizaciones Solidarias



UNIVERSO DE SUPERVISIÓN

Activo	<b>25.8</b>	64% del activo total
Pasivo	<b>14.7</b>	62% del pasivo total
Patrimonio	<b>11.1</b>	67% del patrimonio total

Cartera de crédito	<b>11.2</b>	28% del activo total
Depósitos	<b>5.9</b>	25% del pasivo total
Aportes sociales	<b>6.1</b>	37% del patrimonio total

**3.234.923**  
**Asociados**

**Fondos sociales  
y mutuales**

**3.48**

**65.164**  
**Empleos  
directos**

**Excedentes**

**0.385**

Ingresos	<b>17.19</b>
Gastos	<b>4.11</b>

## UNIVERSO DE SUPERVISIÓN

principales cifras en billones – Diciembre 2018

# Matriz MIDAS

# Matriz de Prioridad de Supervisión

Rendición  
de cuentas  
2018 2019

NT	CODIGO	ENTIDAD	CALIDAD DE CARTERA TOTAL				SOLVENCIA				NIVEL DE ENVEJECIMIENTO				QUEBRANTO PATRIMONIAL TOTAL			
			2016	2017	2018(Jun)	2018(Dic)	2016	2017	2018(Jun)	2018(Dic)	2016	2017	2018(Jun)	2018(Dic)	2016	2017	2018(Jun)	2018(Dic)
891-600-0743	2	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE BANCOS ENTIDADES FINANCIERAS Y EMPRESAS COLOMBIANAS	7,51%	8,82%	18,05%	10,12%	17,58	18,21	18,27	18,89	5,86%	5,49%	5,47%	5,29%	1,72	1,75	1,73	1,7
880-013-4769	3	FONDO DE EMPLEADOS DE LA ASOCIACION BANCARIA	0,29%	1,66%	2,05%	1,75%	1,08	1,09	1,10	1,11	92,57%	91,46%	91,00%	90,27%	1,78	1,90	2,02	2,2
880-014-8229	4	FONDO DE EMPLEADOS DE IPSE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,79	1,78	1,75	1,80	58,02%	58,90%	57,21%	56,46%	1,21	1,18	1,15	1,2
880-210-7143	6	FONDO DE EMPLEADOS DE ORACLE COLOMBIA	0,11%	0,21%	2,08%	2,44%	1,89	1,92	1,88	1,97	52,90%	52,18%	53,24%	50,74%	1,09	1,10	1,08	1,1
880-504-1460	7	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE DESARROLLO INTEGRAL Y SOCIAL	3,89%	2,56%	5,43%	3,32%	13,26	35,35	38,40	61,03	7,54%	2,83%	2,80%	1,84%	1,83	1,88	1,82	1,8
880-029-8339	11	COOPERATIVA MULTIACTIVA SALINAS DE COLOMBIA COOPRALINAS	4,90%	5,38%	5,28%	6,07%	73,07	18,82	15,24	38,29	1,37%	5,31%	6,86%	2,78%	1,12	1,12	1,13	1,1
880-016-2497	13	FONDO DE PROFESORES Y EMPLEADOS UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	0,13%	0,06%	0,14%	0,18%	1,14	1,14	1,14	1,14	87,72%	87,67%	87,71%	87,68%	1,58	1,58	1,48	1,5
880-039-9028	14	FONDO DE EMPLEADOS DE LA CORPORACION DE ABASTOS DE BOGOTA S.A. COBA	5,89%	5,71%	5,35%	13,92%	1,88	1,81	1,55	1,54	59,40%	61,97%	64,59%	65,11%	4,44	4,18	4,01	3,9
880-016-9717	16	FONDO DE EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS DE BPO DE VOZ Y PUBLICIDAD	2,67%	4,66%	5,12%	5,63%	1,92	2,19	2,41	2,84	51,98%	45,56%	41,52%	37,84%	1,01	1,01	1,04	1,0
880-022-0298	17	FONDO DE EMPLEADOS ABBOTT LABORATORIOS DE COLOMBIA S.A.	2,40%	0,81%	0,20%	0,15%	1,15	1,17	1,18	1,15	88,78%	85,73%	86,30%	86,68%	2,29	2,34	2,28	2,2
830-040-3184	19	FONDO DE EMPLEADOS DE FRANCISCA A. ROCHA & CIA. LTDA.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,55	2,57	2,72	2,42	39,25%	38,67%	38,82%	41,27%	1,08	1,08	1,13	1,0
880-044-0340	21	COOPERATIVA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR	7,55%	8,89%	10,48%	8,24%	7,55	8,99	12,04	17,29	13,25%	11,12%	8,31%	5,79%	1,08	1,07	1,08	1,0
880-014-0714	23	COOPERATIVA NACIONAL DE CREDITOS SANTA FE LTDA.	no tiene Carter	0,00%	0,00%	0,00%	6,17	1,81	1,84	2,09	16,21%	62,15%	60,81%	47,88%	1,52	1,50	1,38	1,2
880-007-3388	26	FONDO DE EMPLEADOS PARA AHORRO Y VIVIENDA INSCREDAL HOY INURBE	18,52%	80,82%	7,83%	8,83%	1,50	1,42	1,35	1,38	86,86%	70,45%	73,87%	73,40%	2,93	2,85	2,81	2,7
880-057-7458	28	COOPERATIVA MICROEMPRESARIAL DE COLOMBIA LIMITADA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45	1,83	2,23	2,83	88,81%	54,73%	44,93%	35,32%	1,19	1,24	1,24	1,2
880-090-1802	29	COOPERATIVA DE CREDITO EDUCACION Y SERVICIOS	17,40%	10,38%	11,85%	16,73%	2,20	2,17	2,15	3,27	45,46%	48,00%	48,58%	30,58%	1,25	1,26	1,26	1,2
880-516-8322	31	FONDO DE EMPLEADOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	0,87%	0,31%	0,34%	0,27%	1,21	1,20	1,20	1,20	82,77%	83,01%	83,00%	83,32%	1,88	1,82	1,83	1,8
880-041-8237	33	FONDO DE EMPLEADOS DE FERNANDO MUJEREA Y CIA. S.A.	0,00%	0,00%			1,23	1,22			81,58%	81,87%			1,87	1,92		
880-079-5151	34	FONDO DE EMPLEADOS DE DUPONT DE COLOMBIA	0,00%	0,24%	0,24%	0,24%	1,12	1,12	1,12	1,12	89,37%	89,45%	89,50%	89,58%	1,20	1,19	1,18	1,1
880-008-8453	35	FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,30	1,33	1,34	1,32	78,80%	75,30%	74,79%	75,58%	2,22	2,41	2,42	2,3

## MATERIALIDAD

## RELEVANCIA

### 1. PRIORIDAD REGULATORIA DE SUPERVISIÓN

Nivel de supervisión (1, 2, 3)

Categoría (Decreto 344 de 2017 RP)

### 2. TAMAÑO RELATIVO

# Asociados

Volumen Activo, Pasivo y Patrimonio

Monto ingresos (Totales)

### 3. CICLOS DE SUPERVISIÓN

Extra Situ – In Situ (2017-2018)

ALTO

56

MEDIO ALTO

211

MEDIO

371

MEDIO BAJO

2123

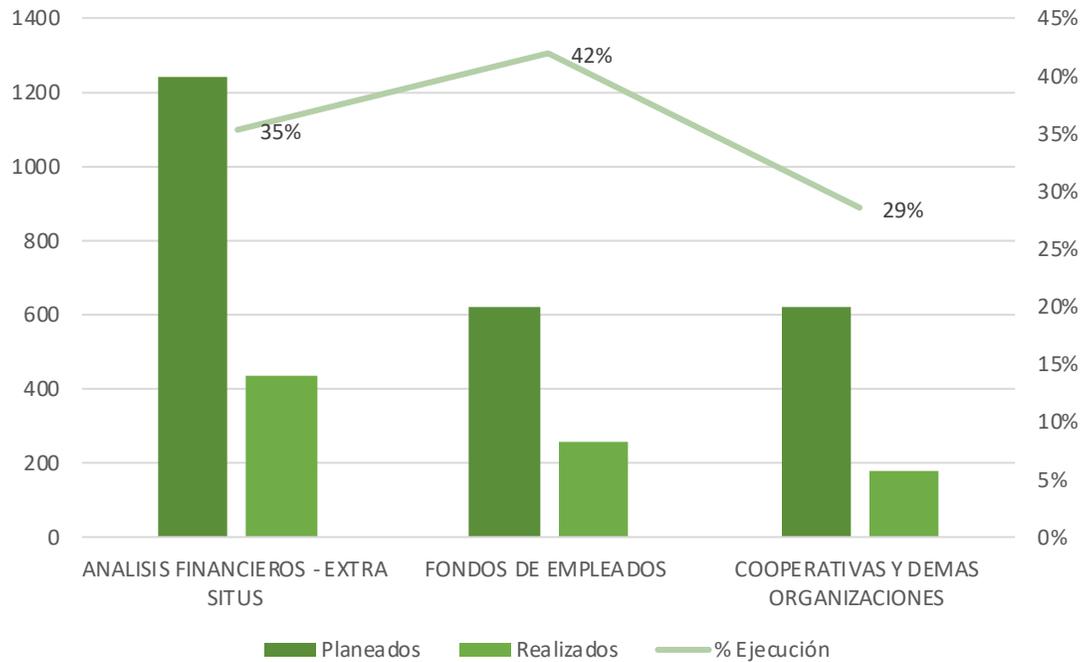
BAJO

54

PRIMER CUATRIMESTRE 2019

PLANEACIÓN DE LA SUPERVISIÓN

“Super-Visión” para la transformación

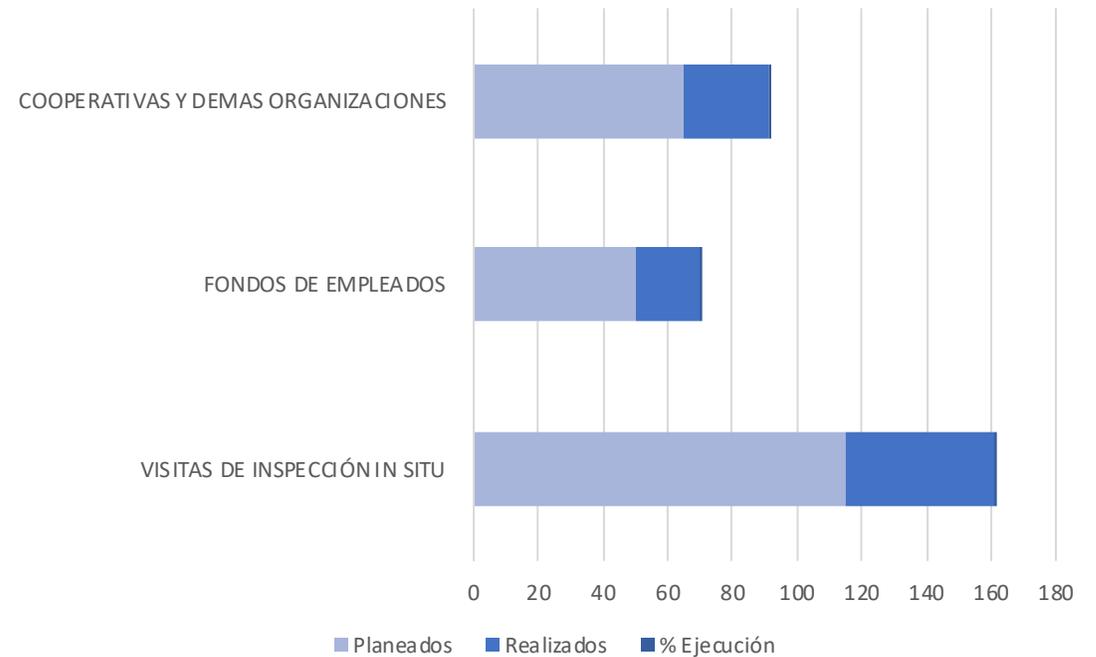


- En el 2018 se realizaron **1750** análisis financieros.
- Para el 2019 se programó realizar **1240**
- Realizados **437** análisis financieros a organizaciones del primer y segundo nivel de supervisión

impacto por nivel de activos del 73%  
\$18,72 billones

## EXTRA SITU e IN SITU

Rendición de cuentas  
2018 2019

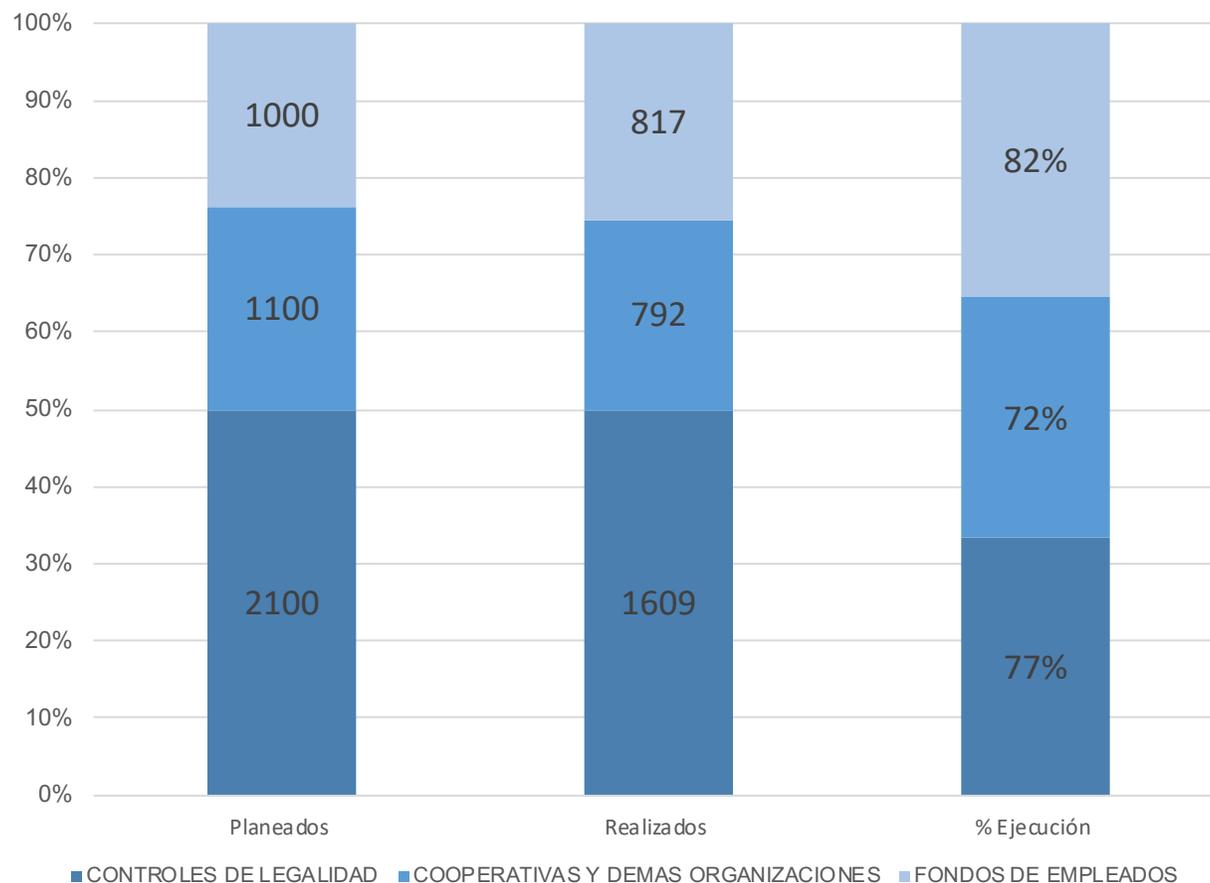


- En el 2018 se realizaron **140** visitas de inspección
- En el 2019 se programó la realización de **115** visitas de inspección de las cuales se han realizado **46** visitas

ejecución del 40%.



## ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN



- Durante el año 2018 se realizaron 1537 controles de legalidad.
- Para el año 2019 se programó la realización de 2100 controles de legalidad

2019 una ejecución del 77%, ampliando cobertura de supervisión al tercer nivel de supervisión.



Cifras en billones

## CONTROLES DE LEGALIDAD DE ASAMBLEAS Y REFORMAS ESTATUTARIAS

Se ha realizado el control de legalidad de las actas de asamblea de constitución a **101** cooperativas y **16** fondos de empleados, en donde se verificó el cumplimiento del estatuto, en materia de quorum, convocatoria y decisiones adoptadas por el máximo órgano social.

## Constitución

Al corte de agosto de 2019, se presentaron los documentos para el inicio del proceso de liquidación voluntaria de **54** organizaciones solidarias, a las cuales se les efectuó la evaluación jurídica correspondiente

## Liquidación voluntaria

## Autorizaciones

Al corte de agosto de 2019 de treinta dos (32) solicitudes de autorización previa, se profirieron un total de siete (7) autorizaciones previas así: dos (2) transformaciones, dos (2) conversiones y tres (3) fusiones por incorporación y las demás con requerimientos de información.

## Previas



CONTROLES DE LEGALIDAD

Cifras en billones

Al corte de agosto de 2019, se han realizado **203** seguimientos a procesos de intervención forzosa administrativa, con base en los **84** informes de gestión presentados por los agentes especiales, liquidadores, contralores y/o revisores fiscales.

Se cuenta con:

- **6** organizaciones en toma de posesión para administrar
- **8** organizaciones en liquidación forzosa administrativa
- **23** organizaciones en etapa de suspensión de los procesos de liquidación forzosa administrativa.

### Levantamiento de medida

Al corte de agosto de 2019 se ordenó levantamiento de la medida de intervención de, COOPECHANCE la cual se entregó a sus asociados en condiciones adecuadas de desarrollar su objeto social, beneficiando a sus 79 asociados y a sus cerca de \$14.900 millones en patrimonio, redundando la intervención en beneficio de estos, del sector solidario y dando como exitosa la labor del Gobierno Nacional a través de la Superintendencia.



## ACTIVIDADES DE CONTROL – INTERVENCIÓN FORZOSA ADMINISTRATIVA



Durante el 2019 se dio impulso procesal a las 663 investigaciones administrativas sancionatorias generando las siguientes actuaciones:

458 actos administrativos de trámite  
396 actuaciones de fondo

- 41% corresponden a la proyección de resoluciones de caducidad
- 32% a autos de traslado de alegatos de conclusión
- 10% a resoluciones de sanción
- 8% a pliegos de cargos
- 6% a resoluciones de archivo

Corte 31/08/19



## ACTIVIDADES DE CONTROL - PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS

Rendición  
de cuentas  
2018 2019



# PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

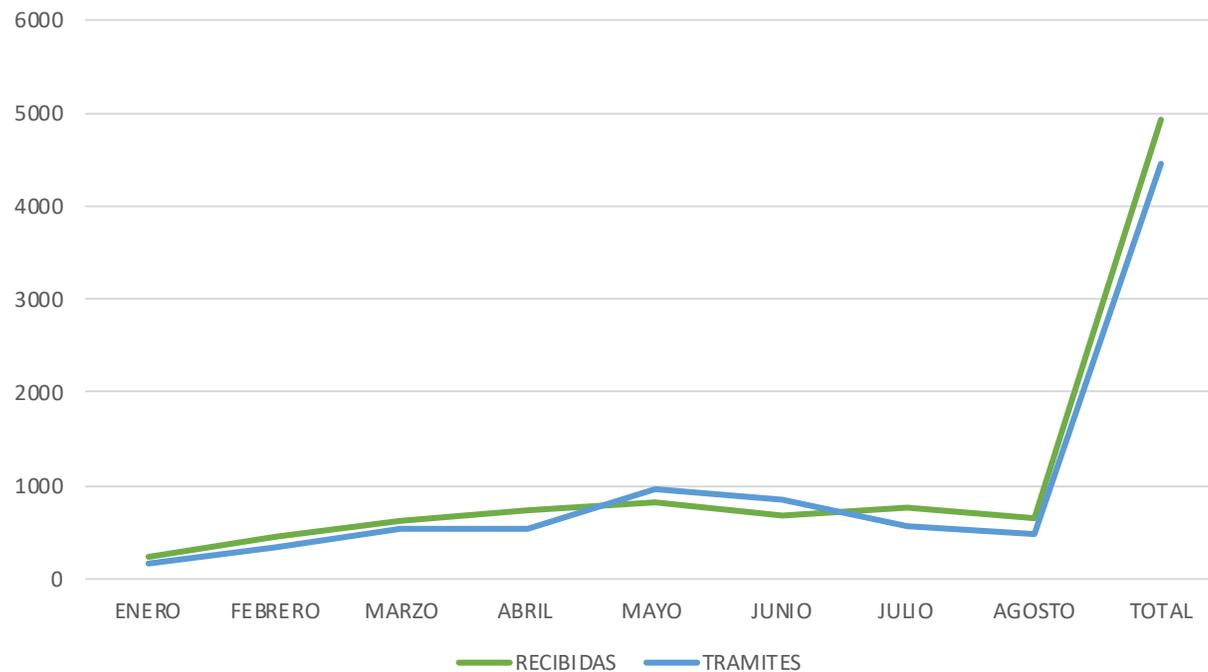
“Super-Visión” para la transformación

MESES	RECIBIDAS	TRAMITES
ENERO	235	164
FEBRERO	453	340
MARZO	611	546
ABRIL	744	539
MAYO	817	950
JUNIO	667	855
JULIO	755	578
AGOSTO	648	485
<b>TOTAL</b>	<b>4930</b>	<b>4457</b>

El Grupo de Servicio al Ciudadano paso de contar con sólo un profesional para atención personalizada a 3 profesionales (2 financieros y 1 Jurídico).

Y para la atención de PQRSD escritas, contamos con 12 profesionales con lo cual se han mejorado los tiempos de respuesta.

PQRS PRESENTADAS -TRAMITADAS



<http://www.supersolidaria.gov.co/es/atencion-al-usuario>

<http://www.supersolidaria.gov.co/es/preguntas-frecuentes>



ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO



Rendición  
de cuentas  
2018 2019



Supersolidaria | SISBRE

Avances tecnológicos gestión de supervisión

Comprometida con la identificación participativa de obstáculos normativos, reglamentarios y conceptuales, que permitan su armonización y racionalización para crear mayores niveles de certidumbre y seguridad jurídica.

# Gestión Jurídica



- Se expide la Resolución 2019110003775 de 19 de julio de 2019, por la cual se reactiva, actualiza y modifica el Comité Jurídico Institucional con el fin de: *Estudiar y adoptar criterios, lineamientos y políticas institucionales relativas a los asuntos jurídicos de relevancia para la entidad; así como estudiar y formular soluciones a los asuntos jurídicos de mayor impacto en materia de Supervisión de las organizaciones de economía solidaria, acorde con el marco estratégico de la Superintendencia.*
- Se han realizado mesas de trabajo con representantes gremiales, entidades públicas y otros sectores de la economía solidaria para identificar obstáculos normativos e interpretativos, apoyar iniciativas normativas, proponer la simplificación de trámites, entre otros.

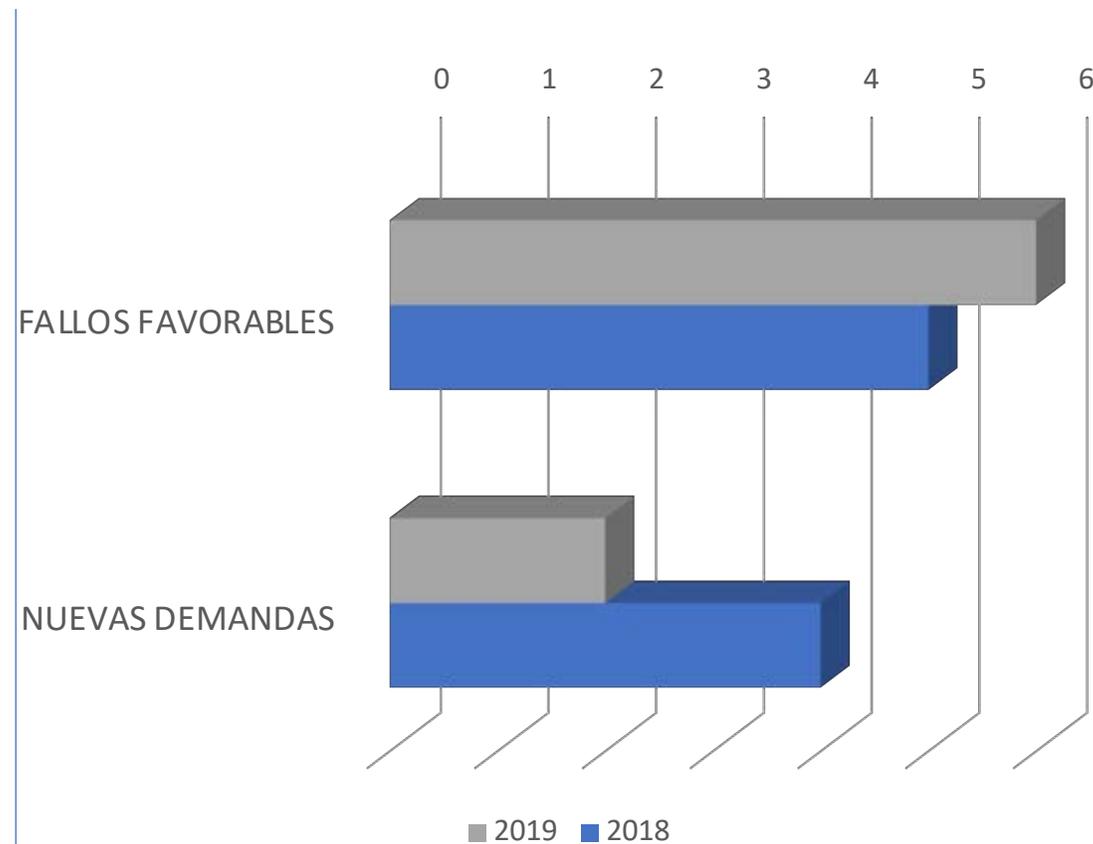
Se presentó y se logró la aprobación del Proyecto de Inversión para el fortalecimiento del sector en materia normativa y regulatoria del sector a nivel Nacional



Comprometida con la consolidación de acciones, políticas y medidas encaminadas a la eficaz y eficiente defensa de los intereses patrimoniales y judiciales de la Superintendencia de la Economía Solidaria.



- Con el fin de evitar causas generadoras de responsabilidad que produzcan, en el futuro, a nuevas obligaciones patrimoniales a cargo de la entidad, se aprobó la Política de Prevención del Daño Antijurídico, y expidió la Resolución por la cual se adopta el reglamento del Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la entidad.
- Lográndose una reducción del 50% en la instauración de demandas en contra de la entidad en comparación con las instauradas en el año 2018.
- También, se profirieron en lo corrido del presente año, seis (6) sentencias judiciales cuyas pretensiones económicas ascendían a un total de \$987.870.290.077\*, consiguiéndose una reducción del 56,4% del valor total de las pretensiones existentes a agosto del año 2018.



\*Fuente: Sistema Ekogui de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.

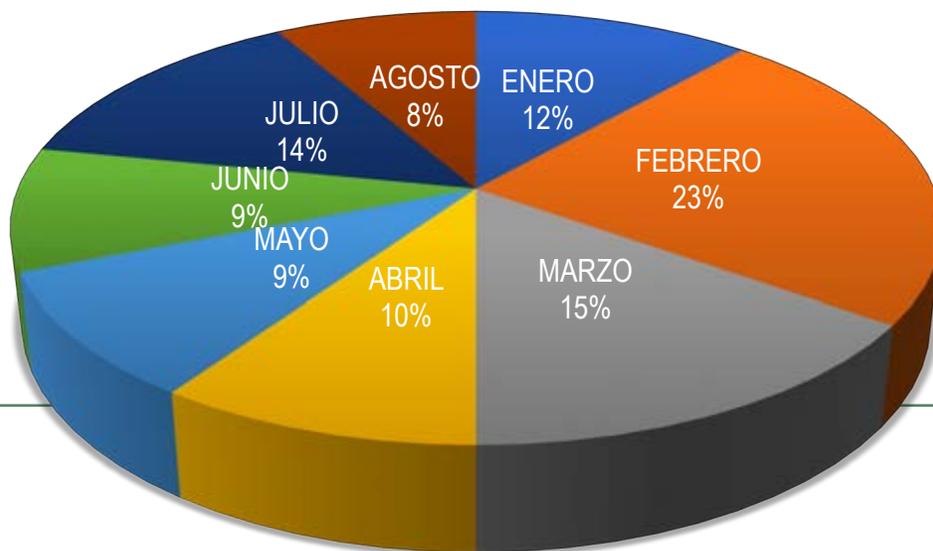
Comprometida con la mejora continua en la oportuna y eficaz entrega de las solicitudes de consultas jurídicas, resoluciones, circulares, convenios, entre otros; todos expedidos bajo unidad de criterio y homogeneidad en los temas de competencia de la entidad.



## 180 acciones de tutelas



Distribución porcentual



## Respuesta a 576 consultas

- Se han expedido conceptos unificados
- Se ha dado respuesta a la solicitud de conceptos requeridos por las diferentes áreas de la Superintendencia
- Se contestaron 180 acciones de tutela, se han revisado y proyectado circulares, resoluciones, convenios y guías metodológicas de apoyo al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Corte a 31 de agosto de 2019

Comprometida con el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos para aumentar su capacidad de análisis jurídico, de prevención y anticipación



# Gestión Administrativa Financiera y Talento Humano

---





Creación y adopción del código de integridad con el propósito de fomentar los valores del servidor público entre nuestros funcionarios.

Ejecución de los planes institucionales de capacitación, bienestar y estímulos, con el propósito de fortalecer los conocimientos de los servidores y motivar su participación en este proceso de transformación y desarrollo; conforme al objetivo estratégico: **Capital Humano Competente.**

Publicación en la página web, de los planes institucionales y estratégicos ligados directamente con la gestión y atención del Talento Humano



POLITICAS DE TALENTO HUMANO CON ENFOQUE EN LA CIUDADANÍA

141  
empleos

La eficacia y calidad, en el cumplimiento de nuestra misionalidad, se fortaleció con los nombramientos de profesionales idóneos, con experticia y competencias.

Además, nuestra planta de personal, como se observa, en un alto porcentaje se encuentra profesionalizada, hecho que impacta positivamente la prestación de nuestros servicios.

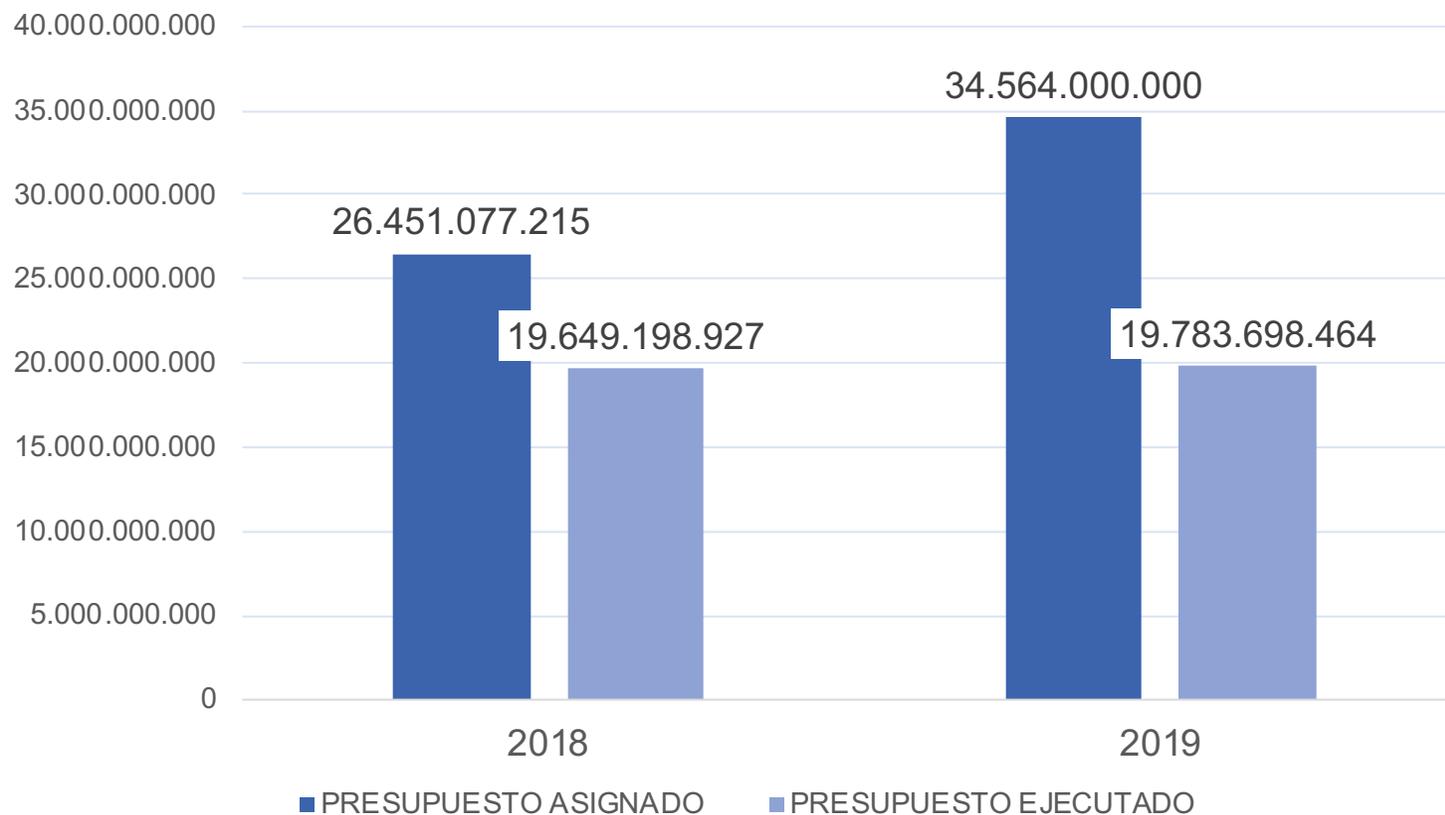


130  
provistos

11  
vacantes



## NUESTRA PLANTA DE PERSONAL



El presupuesto asignado a la Superintendencia de la Economía Solidaria para las vigencias 2018 - 2019 creció en 23% , del cual el 4,71% corresponde a recursos de funcionamiento y el 95,3% a recursos de inversión



## PRESUPUESTO COMPARATIVO VIGENCIA 2018 – 2019 Asignado vs Ejecutado

			% Ejecución
FUNCIONAMIENTO	16.080.000.000 Apropiación	8.456.345.631 Compromisos	52,58 %
	18.484.000.000 Apropiación	11.327.352.833 Compromisos	61,28 %
INVERSION	34.564.000.000 Apropiación	19.783.698.464 Compromisos	57,23 %

Para la vigencia de 2019 la Supersolidaria cuenta con \$ 18.484.000.000 de recursos de inversión, incrementando su presupuesto en \$ 7.355.199.963 con respecto al año inmediatamente anterior, con los cuales se formularon 6 proyectos de inversión para el mejoramiento del sector solidario.



Implementación de la supervisión basada en riesgos  
\$ 5.681

Administración del acervo documental  
\$ 2.512

Prevención de los riesgos jurídicos y financieros de las  
organizaciones solidarias  
\$1.706

Fortalecimiento de la arquitectura tecnológica  
\$5.910

Fortalecimiento de la supervisión de fondos de  
empleados y mutuales que ejercen la actividad de ahorro  
y crédito  
\$1.765

Implementación de los sistemas de gestión  
\$ 909

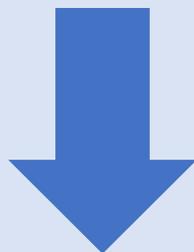


PROYECTOS DE INVERSIÓN VIGENCIA 2019

## Por reporte oportunos

Liquidación según nivel de supervisión y activos reportados

RECAUDO



CONTRIBUCIONES

SANCIONES  
ADMINISTRATIVAS

<b>PRIMER NIVEL</b>	Todas las entidades que ejercen la actividad financiera y otras designadas por Resolución	Tasa del 0,713 por mil sobre Activos Reportados
<b>SEGUNDO NIVEL</b>	Entidades con activos al 31-12-2018 (>) o (=) a \$4.091.549.965	Tasa del 0,409 por mil sobre Activos Reportados
<b>TERCER NIVEL</b>	Entidades con activos al 31-12-2018 (>) o (=) a \$318.321.562 hasta \$4.091.549.964	Tasa del 0,262 por mil sobre Activos Reportados

Las entidades con activos al 31-12-2018 inferiores a \$318.321.562, no pagarán tasa de contribución

*Por reportes extemporáneos o no reporte –Ley 454/98 art 38 numeral 3°. “Cuando una organización de economía solidaria no suministre oportunamente los balances cortados a 31 de diciembre del año anterior o no liquide la contribución respectiva, la Superintendencia la liquidará aplicando a la contribución del período anterior un incremento correspondiente al promedio de la tasa de crecimiento de los activos totales de las entidades del sector con un ajuste adicional del cinco por ciento (5%)”*



CONTRIBUCIONES

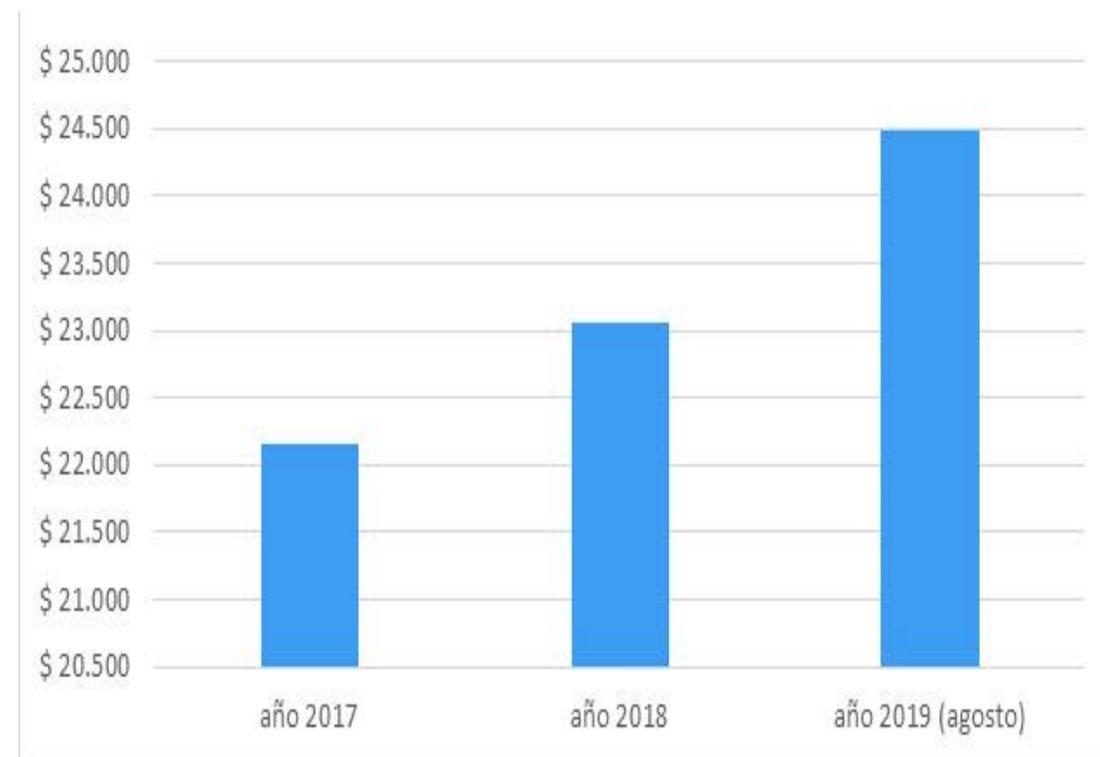
- Fortalecimiento del equipo de trabajo de Cobranzas y Cobro Coactivo
- Gestión y segmentación de la cartera para la expedición de actos administrativos de cobro
- Incremento en las acciones de Cobro Persuasivo
- Implementación de herramientas tecnológicas para la liquidación y cobro de la contribución y aplicación numeral 3 artículo 38 de la Ley 454/98
- Fomento en la suscripción de acuerdos de pago para morosos
- Inicio de procesos de cobro coactivo, constitución de embargos y medidas cautelares



MES	año 2018	año 2019
ENERO	\$ 17.972.600	\$ 25.104.378
FEBRERO	\$ 10.548.454.900	\$ 10.629.290.449
MARZO	\$ 939.308.500	* \$2.328.584.767
ABRIL	\$ 293.836.600	\$ 247.182.540
MAYO	\$ 78.574.400	\$ 222.272.302
JUNIO	\$ 72.652.300	\$ 107.788.999
JULIO	\$ 406.620.100	\$ 309.239.888
AGOSTO	\$ 10.134.089.800	\$ 10.613.478.450
SEPTIEMBRE	\$ 378.978.700	
OCTUBRE	\$ 112.454.300	
NOVIEMBRE	\$ 47.944.708	
DICIEMBRE	\$ 33.503.101	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 23.064.390.009</b>	<b>\$ 24.482.941.773</b>
proyección de recaudo	\$ 15.317.000.000	\$ 20.981.000.000
% cumplimiento	151%	117%
numero de entidades que reportan información	4093	3895

\*El incremento en el mes de marzo de 2019, corresponde al pago efectuado por una de las vigiladas realizado el último día hábil de febrero en horario adicional, por tanto, se vio reflejado en el mes de marzo.

Entidades que reportan información con corte a diciembre-31 de cada año, para calcular la contribución.



## RECAUDO POR CONCEPTO DE CONTRIBUCIÓN

	2019		2018	
MODALIDAD	#	VALOR	#	VALOR
Contratación directa	240	\$ 8.809.390.417	232	\$ 8.335.252.970
Mínima cuantía	12	\$ 137.875.395	22	\$ 220.667.844
Selección abreviada de menor cuantía	2	\$ 230.285.596	2	\$ 339.816.488
Subasta inversa electrónica	1	\$ 87.618.666	1	\$ 73.000.000
Contratos interadministrativos	2	\$ 261.770.000	2	\$ 1.012.815.000
Ordenes de compra	15	\$ 2.521.882.826	29	\$ 1.283.834.963
	<b>272</b>	<b>\$ 12.048.822.901</b>	<b>288</b>	<b>\$ 11.265.387.265</b>

- Cumplimiento de objetivos estratégicos
- Optimización de los procesos contractuales.
- Ajuste y actualización de los procedimientos.
- Capacitación continua a los actores e intervinientes en el proceso.
- Fortalecimiento de la planeación institucional.
- Fortalecimiento de la publicidad e información a la ciudadanía en virtud de los principio de transparencia y publicidad

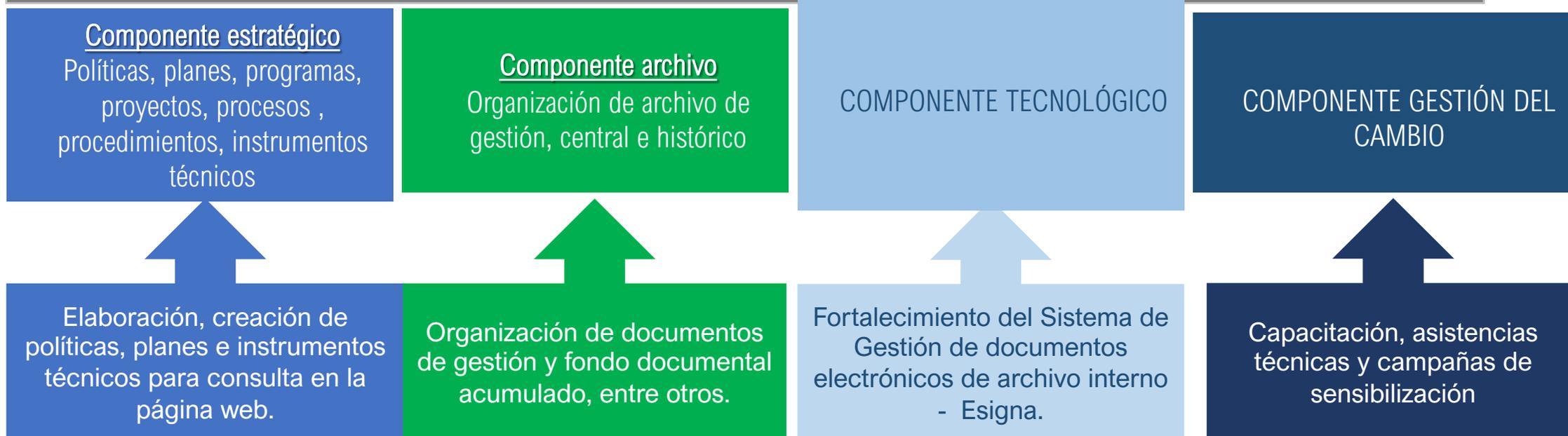
Corte a 31 de agosto de 2019 con relación al total de la vigencia 2018



## GESTIÓN CONTRACTUAL

## OBJETIVO DEL PROCESO E IMPACTO A TERCEROS

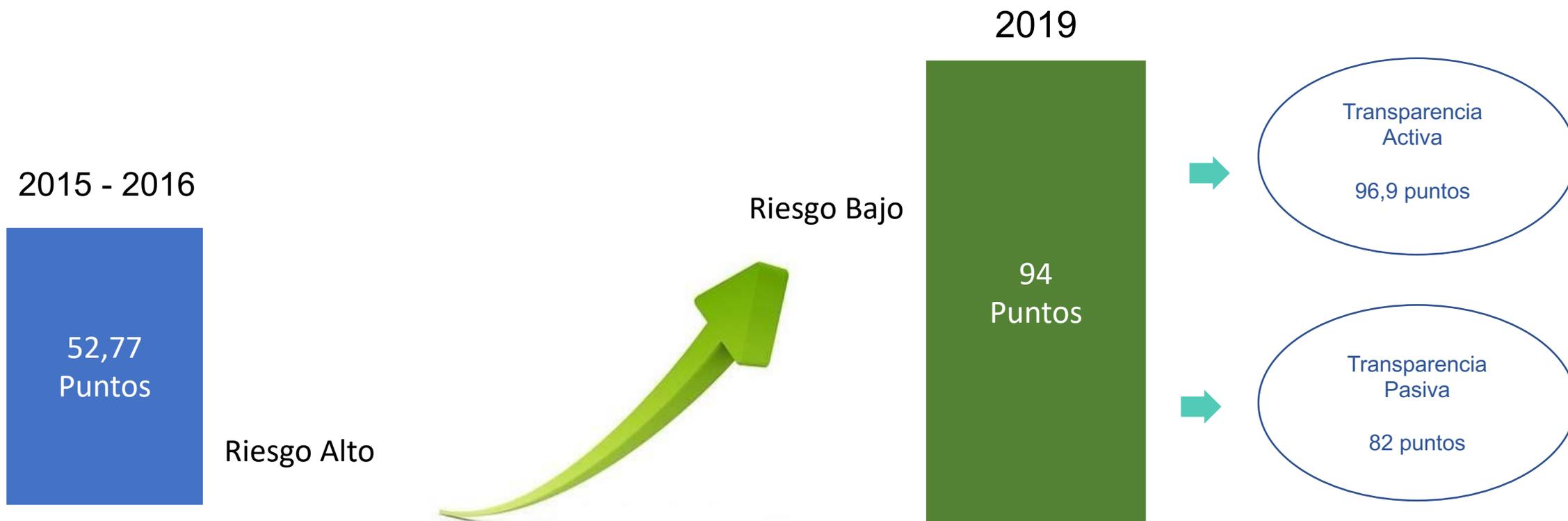
Aumentar el acceso y consulta oportuna de la información requerida por los usuarios de la Economía Solidaria y la ciudadanía en general, mediante la implementación de estándares y cumplimiento de normas legales vigentes para la organización, la conservación y preservación de la memoria institucional.





# Transparencia

---



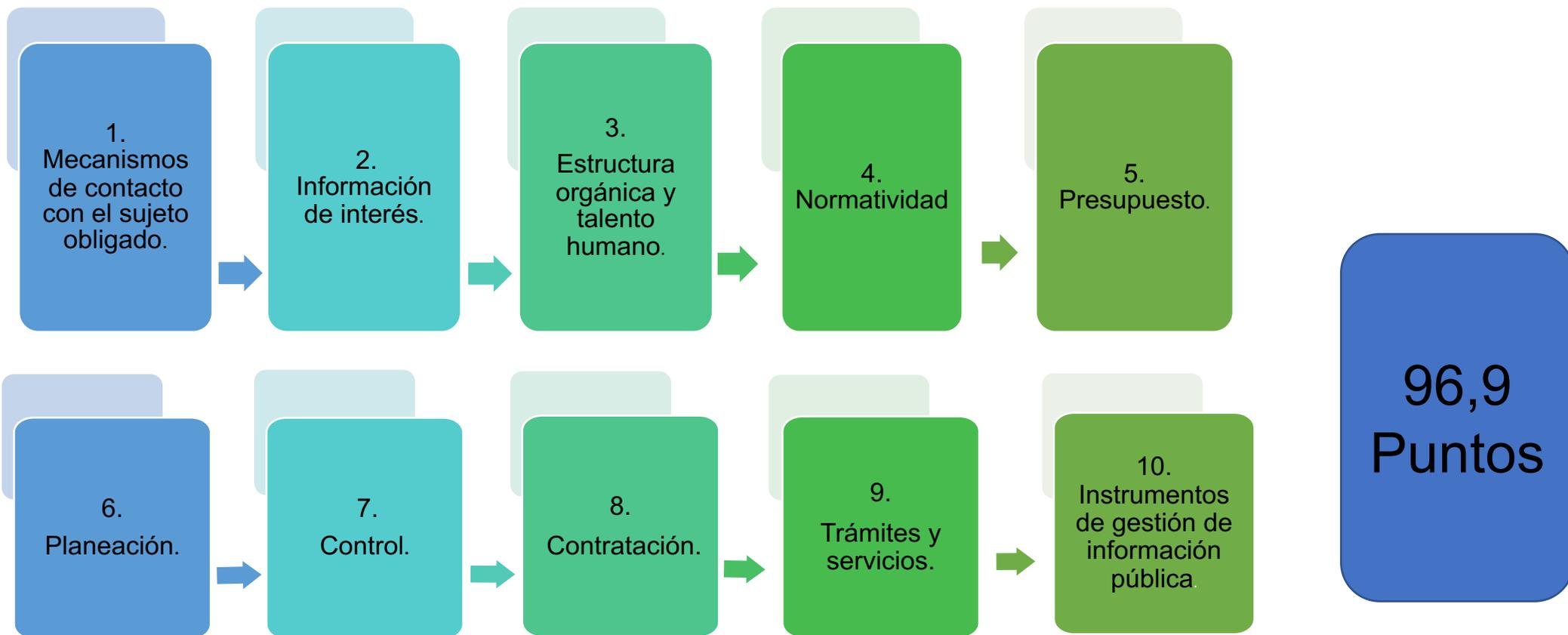
Se realizó una mejora y revisión detallada de la información en el link de Transparencia, facilitando la accesibilidad.



## RESULTADOS ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## Transparencia Activa

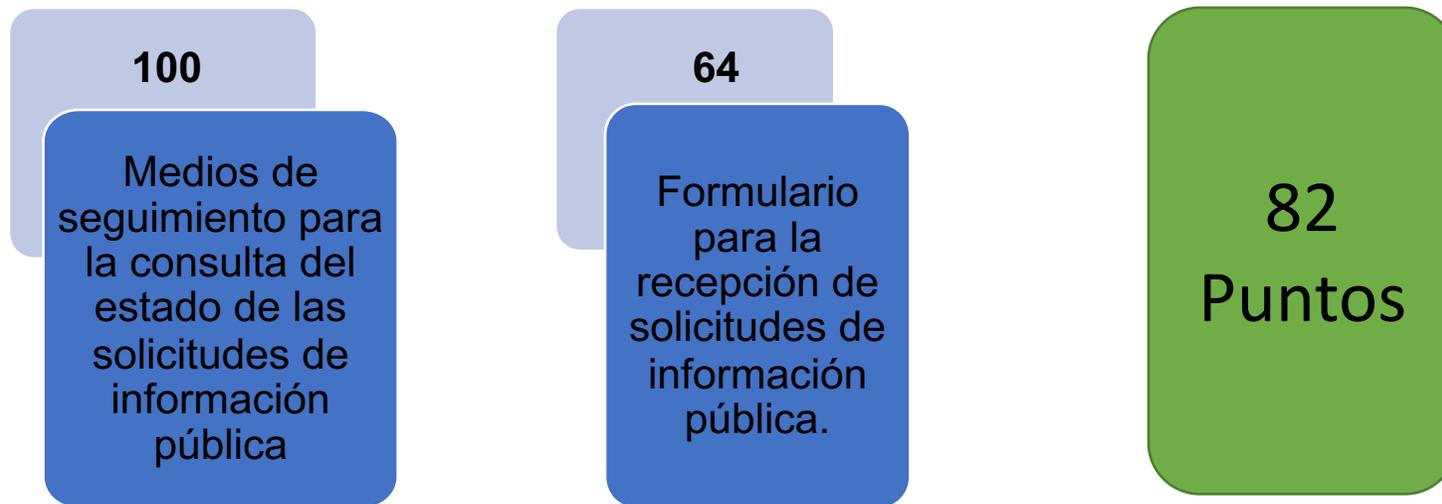
Categorías



RESULTADOS ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## Transparencia Pasiva

Categorías



RESULTADOS ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Cumplimiento del plan con corte al 31 de agosto de 2019.

Rendición  
de cuentas  
2018 2019

	COMPONENTE	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Temas relevantes por realizar al 31 de Diciembre
1	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	9	2	Actualización Política de Riesgo
2	ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	1	0	Racionalización de Trámite
3	ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	20	9	Audiencia Pública Rendición de Cuentas
4	ATENCIÓN AL CIUDADANO	12	8	Promoción de Derechos - Deberes Asociados y Veedurías Ciudadanas
5	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	30	17	Mantener actualizada y publicada la información a la ciudadanía
6	INICIATIVAS ADICIONALES	10	2	Afianzamiento del Código de Buen Gobierno e Integridad



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2019

## Índice de desempeño institucional



**Nota 1:** El promedio de sector corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho sector administrativo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Dimensión	Puntaje consultado
D1: Talento Humano	73,9
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	70,1
D3: Gestión para Resultados con Valores	74,4
D4: Evaluación de Resultados	72,4
D5: Información y Comunicación	77,7
D6: Gestión del Conocimiento	70,6
D7: Control Interno	70,3

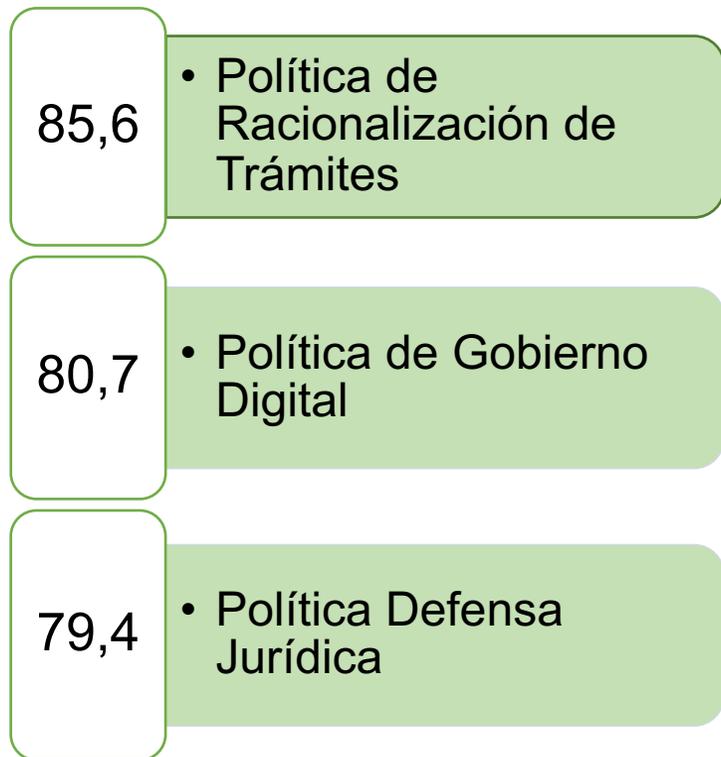
Identificación clara grupos de valor  
Actualización de la metodología de gestión de riesgos de acuerdo a Función Pública

Se Inicia la adopción de la política como proceso estratégico

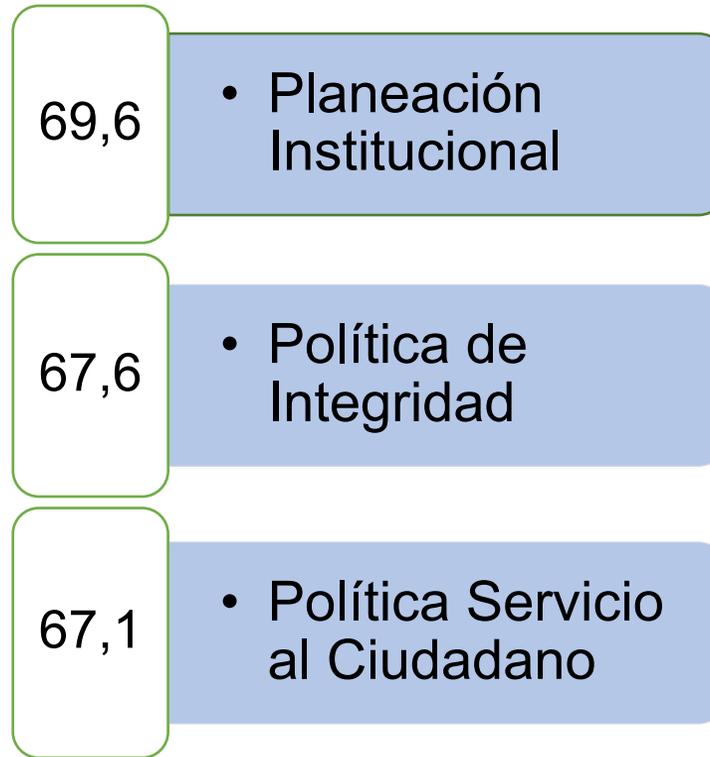
implementación del Sistema de Control Interno desde el control y monitoreo



### Mejores Puntajes



### Menores Puntajes



### Que estamos haciendo para mejorar



Fortalecimiento Planeación Institucional mediante ejercicio de Arquitectura Empresarial



Apropiación de la Política Integridad y Valores Institucionales



Fortalecimiento del Grupo de Servicio al Ciudadano  
Desarrollo Competencias Servidores Públicos



## RESULTADOS FURAG II – DESEMPEÑO POR POLITICAS MIPG

Entidad	Índice de Desempeño Institucional
SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	92,5
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	85,9
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR	81,9
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	78,5
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	78,0
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	75,1
SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE	73,4
SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA	73,2
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	68,9
SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO	66,0



## RESULTADOS FURAG II – DESEMPEÑO INSTITUCIONAL SUPERINTENDENCIAS

Entidad	Índice de Desempeño Institucional	Entidad	Índice de Desempeño Institucional
1. FONDO DE GARANTÍAS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS	91,6	11. LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS	73,4
2. POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	88,0	<b>12. SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA</b>	<b>73,2</b>
3. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL	85,7	13. CENTRAL DE INVERSIONES S.A.	72,6
4. AGENCIA DEL INSPECTOR GENERAL DE TRIBUTOS, RENTAS Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES	85,3	14. UNIDAD DE PROYECCIÓN NORMATIVA Y ESTUDIOS DE REGULACIÓN FINANCIERA	71,5
5. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	85,1	15. FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	70,7
6. SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	85,9	16. SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S.	69,8
7. FINANCIERA DE DESARROLLO TERRITORIAL S.A.	83,9	17. ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTÍSTICO DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	63,9
8. MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	81,6	18. FONDO ADAPTACIÓN	59,9
9. FONDO DE GARANTÍAS DE ENTIDADES COOPERATIVAS	79,2	19. UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO	NA
10. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	76,6		



## RESULTADOS FURAG II – DESEMPEÑO INSTITUCIONAL SECTOR HACIENDA



# Cuentas por la Paz

---

**35** cooperativas constituidas alrededor del Proceso de Paz, han solicitado su control de legalidad a la Superintendencia y estos ya fueron concluidos.

Se ha realizado con la Agencia de Normalización y Reincorporación A.R.N. y algunos administradores de las Nuevas Cooperativas, 7 mesas de trabajo, para:

- Analizar estabilidad financiera
- Sensibilizar la normatividad que les es aplicable



## Control de Legalidad de ECOMUN

Para la creación de ECOMUN bastará un documento privado, resultado de la asamblea de constitución, que incluya sus estatutos y la designación de su representante legal, y demás organismos de ley, que se registrará ante la Cámara de Comercio correspondiente. Surtirán los trámites ordinarios para el acceso y permanencia en el sistema financiero y los que correspondan a los asuntos tributarios. De este conjunto de trámites ECOMUN informará a la Superintendencia de la Economía Solidaria para la inscripción de la nueva personería jurídica.

2018	Se realizaron 27 evaluaciones jurídicas (control de legalidad) a las organizaciones
2019	Se han realizado el Análisis y respuesta a 35 entidades del sector creadas con el objeto de promover el proceso de reincorporación económica y social de los ex integrantes de las FARC-EP y que presentaron solicitud de control de legalidad ante esta Superintendencia



### ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ECOMUN

## ¿Quiénes se han beneficiado?

- Los afiliados a las **186** entidades en proceso de constitución como organizaciones del sector solidario que se han conformado en las Zonas más Afectadas por el Conflicto Armado – ZOMAC, entre el 30 de noviembre de 2016 y el 31 de julio de 2018.
- Los asociados y actores dentro de las **35** organizaciones que se han sometido a control de legalidad en la Supersolidaria.
- Los habitantes y poblaciones rural y urbana en las ZOMAC así como los ex miembros de las FARC-EP acreditados en el territorio nacional y sus familias.

Finalmente, nos beneficiamos los colombianos y la sociedad civil como actor principal del proceso de paz en Colombia.



## Otras acciones realizadas para contribuir a la paz e implementación del Acuerdo de Paz

- Capacitación y difusión de los derechos y deberes de los ciudadanos del sector y la misión de la entidad
- Control del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo LA/FT





# Preguntan los ciudadanos



7/2

"pido la palabra"

J. del Campo 09



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda



República de Colombia  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público

**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

[www.supersolidaria.gov.co](http://www.supersolidaria.gov.co)

[atencionalciudadano@supersolidaria.gov.co](mailto:atencionalciudadano@supersolidaria.gov.co)



Superintendencia de la Economía Solidaria



Superintendencia de la Economía Solidaria



@\_supersolidaria