

FORMATO No 6				
INDICADORES DE GESTIÓN				
INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA				
ENTIDAD:		SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA		
REPRESENTANTE LEGAL:		ENRIQUE VALDERRAMA JARAMILLO		
NOMBRE PLAN DE ACCION:		PLAN OPERATIVO ANUAL 2009 "POR LA CONFIANZA, DESARROLLO Y CRECIMIENTO DEL SECTOR SOLIDARIO COLOMBIANO"		
PERIODO INFORMADO				
AÑO (S)	AÑO 2009			
TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR	ANALISIS
ECONOMIA	Mide la eficiencia en la administración y ejecución de los recursos físicos	Grado de Eficiencia Presupuestal = Recursos financieros ejecutados/Recursos financieros programados X 100	$\frac{7.990.971.077}{8.419.362.050} \times 100 = 94.91\%$	El nivel de eficiencia en la ejecución del presupuesto total de la Superintendencia fue del 94,91%, satisfactorio.
EFICIENCIA	Mide la eficiencia en la administración y ejecución de los recursos financieros	Indicador de participación de recursos propios en el presupuesto de la Entidad= Recursos propios de la Entidad/Total de presupuesto asignado de la Entidad X 100	$\frac{8.419.362.050}{8.419.362.050} \times 100 = 100,00\%$	Para el 2009, del total de los recursos administrados, el 100,00% correspondió a recursos propios originados en el recaudo de la tasa de contribución.
EFICACIA	Mide la productividad en los procesos y actividades en las áreas misionales	Indicador de Gestión Trámite =Total de Trámites evacuados/ No. de trámites planeados	$\frac{46.125 \times 100}{44.943} = 103\%$	Estos trámites se refieren a los realizados por las dos delegaturas o áreas misionales de Supersolidaria y la Oficina Asesora Juridica durante el 2009. Del total de trámites que ingresaron a la entidad durante el 2009, se resolvieron el 103%
	Mide el grado de logro de los objetivos. Mide también el grado de atención al cliente	Indicador de Supervisión= No. de visitas in situ realizadas /No. de visitas in situ programadas X 100	$\frac{251 \times 100}{247} = 102\%$	Los datos corresponden a las visitas in situ realizadas por las dos delegaturas o áreas misionales de Supersolidaria. Se realizaron el 102% de las visitas de inspección proyectadas para el año 2009.
		Indicador de Supervisión= No. de análisis extra situ realizados /No. de análisis extra situ programados X 100	$\frac{921 \times 100}{960} = 96\%$	Los datos corresponden a los análisis extra situ realizados por las dos delegaturas o áreas misionales de Supersolidaria. Se realizó el 96% de los análisis extra situ proyectados.
	Mide la eficiencia en el servicio y la satisfacción del cliente	Porcentaje de quejas y/o derechos de petición atendidos = No. De quejas y/o derechos de petición atendidos/Total quejas y/o derechos de petición recibidos X 100	$\frac{4.295 \times 100}{4.687} = 92\%$	Hace referencia a las quejas y/o derechos de petición atendidos por las delegaturas por la deficiente prestación del servicio por parte de las entidades vigiladas por Supersolidaria. Se resolvieron el 92% de las quejas y/o derechos de petición recibidos.
FINANCIEROS	Mide el grado de liquidez de la entidad para atender en el corto plazo los compromisos adquiridos.	Liquidez=Activo Corriente/ Pasivo Corriente	$\frac{25.259.682}{660.027} = 38,27$	Indice de liquidez alto debido al efecto en el activo corriente de las inversiones en TES. Cifras en miles de pesos.
	Midel el nivel de endeudamiento de la entidad.	Endeudamiento=Pasivo Total/Activo Total	$\frac{660.027}{30.489.999} = 0,022$	Nivel de endeudamiento bajo, todas las obligaciones son a corto plazo. Cifras en miles de pesos.
	Mide el rendimiento de las inversiones efectuadas en activos de la entidad.	Rendimiento Activos= Excedente/Activos Totales	$\frac{6.003.255}{30.489.999} \times 100 = 19.69 \%$	El rendimiento sobre los activos totales corresponde al 19.69 %. Cifras en miles de pesos.
OTROS	Mide la eficiencia en la administración y ejecución de los recursos (pueden ser de carácter financiero, humano o tecnológico)	Gestión de recursos = Recursos por concepto recaudo tasa de contribución captados / Recursos por concepto recaudo tasa de contribución proyectados X 100	$\frac{9.996.813.356}{6.510.134.080} \times 100 = 153,56\%$	La eficiencia en el recaudo de la tasa de contribución fue del 153,56%, ya que los recaudos por valor de \$9.996.813.356 excedieron la ejecución prevista según el presupuesto de la Superintendencia, en la suma de \$3.486.679.276.
	Mide el grado de satisfacción del cliente externo con respecto al servicio prestado	Satisfacción del cliente = Promedio de calificación de la encuesta sobre el servicio prestado en el año /Puntaje	$3,42 \times 100 = 85,5 \%$	La calificación sobre el grado de satisfacción del servicio prestado por Supersolidaria es del 85,5%

	por esta Superintendencia	máximo de calificación X 100	<div>4</div>	prestado por Supersolidaria es del 85,5%.
--	---------------------------	------------------------------	--------------	---