



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

---

# INFORME DE EVALUACIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS

---

V i g e n c i a 2 0 1 9

E l a b o r ó : O f i c i n a A s e s o r a  
d e P l a n e a c i ó n y S i s t e m a s



República de Colombia  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público

**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

---

## INTRODUCCIÓN

---

La Superintendencia de la Economía Solidaria en aras de cumplir con los requisitos y condiciones legales para la rendición de cuentas a la ciudadanía y con el objetivo de garantizar la responsabilidad pública así como el derecho de los ciudadanos a exigir explicaciones y realizar el control social, en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y publicidad establecidos en la Constitución Política de Colombia implementó su estrategia bajo los siguientes requisitos:

- Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos. Este elemento se materializa produciendo información y datos en lenguaje claro, cumplir con la transparencia activa y pasiva, focalizada y colaborativa e implementando acciones de comunicación visual en espacios públicos
- Dialogar con los grupos de valor y de interés, explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos, en escenarios presenciales de encuentro complementados, si existen las condiciones con medios virtuales, teniendo en cuenta los diversos lenguajes, canales y uso de comunicación visual, priorizando el lenguaje público e interactuando con todos de manera pacífica.
- Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo, articular la rendición de cuentas y el control social con los otros controles institucionales de monitoreo y evaluación, asumiendo las consecuencias de los controles, en caso de incumplimiento y facilitando la petición de cuentas y su monitoreo

El ejercicio de rendición de cuentas fortalece la democracia; el control ciudadano se hace cada vez más eficaz en la medida en que la sociedad civil adquiere herramientas para fiscalizar el desempeño. Las instituciones deben implementar cambios al mismo ritmo para responder de manera satisfactoria a la ciudadanía y a las necesidades internas, debe actualizar los procedimientos e instrumentos y realizar los ajustes necesarios en las estructuras institucionales, con el fin de adquirir la capacidad de respuesta necesaria.



Código GP 006-1

---

### Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

---

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1



---

## 1. OBJETIVOS

---

### 1.1. Objetivo general

Evaluar la Estrategia de Rendición de Cuentas con Enfoque en Derechos Humanos de la vigencia 2019 de la Superintendencia de la Economía Solidaria

### 1.2. Objetivos específicos

- Mejorar la información entregada a la ciudadanía, manteniéndola disponible, actualizada y en términos comprensibles de manera constante por los distintos canales virtuales de comunicación.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación como entidad del Estado con los ciudadanos, para informar, explicar y justificar la gestión pública. Ese diálogo mutuo implica un proceso de construcción de la participación.
- Promover prácticas de rendición de cuentas por parte de las áreas de la Supersolidaria y petición de cuentas por parte de la ciudadanía interesada en los procesos de la entidad.



Código GP 006-1

Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1



## 2. DIAGNÓSTICO

La Superintendencia de la Economía Solidaria, durante la vigencia de 2018, realizó un análisis a través de la herramienta suministrada por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), con el propósito de evaluar los procesos de rendición de cuentas realizados en años anteriores, para identificar fortalezas, debilidades y aspectos a mejorar en los nuevos procesos, teniendo como resultado una calificación de 69.8 puntos sobre 100, alcanzando un nivel de consolidación donde se encuentran las entidades que cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas, quedando como resultado en oportunidad de mejora el 30.2., cifra que representa avances significativos en el mejoramiento de los procesos adelantados.

Para la vigencia 2019, la Entidad realizó seguimiento a las brechas presentadas frente al autodiagnóstico, y con corte al 15 de diciembre presentó la siguiente calificación alcanzando un nivel de perfeccionamiento en la Gestión de Rendición de Cuentas:



**modelo integrado de planeación y gestión**

**AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
Superintendencia de la Economía Solidaria	91,4
	Nivel perfeccionamiento

**Niveles Autodiagnóstico**

- 0-50:** Nivel Inicial
- 51-80:** Nivel consolidación
- 81-100:** Nivel perfeccionamiento



Código GP 006-1

Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1



A nivel de componentes se evidencia que la entidad obtuvo la siguiente calificación:

Componente	Calificación
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas	86,25%
Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas	90,00%
Preparación para la Rendición de Cuentas	96,82%
Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas	95,71%
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	84,58%

De acuerdo con los resultados por componentes, el mayor nivel se encuentra en la “Preparación para la Rendición de Cuentas” y el menor es el “Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas”. Sobre este último componente, la Supersolidaria debe enfilar sus esfuerzos para lograr un mejoramiento en la calificación.



Código GP 006-1

Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1



### 3. EVALUACIÓN DE ESTRATEGIA DE LA VIGENCIA 2019

Durante la vigencia anterior, en el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se programaron doce (20) actividades de las cuales, a final de la vigencia 2019 presentó el siguiente cumplimiento:

Número de actividades programadas	Número de actividades cumplidas	Porcentaje de cumplimiento	Observación
20	20,0	100%	La actividad "Socializar los resultados de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas", se cumple con la elaboración y publicación del presente informe.

Así mismo, dentro de las funciones de la Oficina de Control Interno se encuentra el seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas por cada componente donde se presenta el avance o cumplimiento realizado por la entidad de acuerdo al Tablero de Control de la ejecución de la misma que se tiene implementado :

COMPONENTE: INFORMACIÓN						
Actividad	Meta o producto	Mecanismo Canal Herramienta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Consolidar información sobre la gestión de la entidad y emitir informes ejecutivos trimestrales con información relevante en un lenguaje comprensible para las partes interesadas	Cuatro (4) informes publicados en las páginas web de la Superintendencia y del MHCP	Página Web enlace Transparencia	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	1/01/2019	31/10/2019	100%



Código GP 006-1

Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1



COMPONENTE: INFORMACIÓN						
Actividad	Meta o producto	Mecanismo Canal Herramienta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Consolidar y publicar en la página web de la entidad, el informe de gestión para la audiencia pública y/u otros canales de interacción con el ciudadano, en un lenguaje claro para las partes interesadas	Un (1) informe de gestión	Página Web enlace Transparencia	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas Comunicaciones	1/06/2019	31/10/2019	100%
Elaborar y publicar piezas comunicativas donde se explique a la ciudadanía la Inspección, Vigilancia y Control que realiza la Entidad	Infografía donde se explique el proceso de Supervisión adelantado por la entidad.	Infografía Página Web	Comunicaciones Grupo Interno de Servicio al Ciudadano Grupos de Supervisión de las Delegaturas.	1/06/2019	31/12/2019	100%
Consolidar y publicar la información para el Informe de Rendición de Cuentas para la Paz	Seis (6) Informes con periodicidad bimestral	Página Web enlace Transparencia	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas Comunicaciones	1/01/2019	30/12/2019	100%
Realizar un ejercicio de caracterización de los grupos de interés con el propósito de determinar las principales necesidades y canales de información	Un (1) Informe de Caracterización	Encuesta Virtual y/o presencial	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	1/03/2019	30/6/2019	100%
Priorizar los temas de interés a presentar en la audiencia pública y/u otros espacios habilitados, de acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada	Una (1) encuesta virtual	Página Web enlace Transparencia	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas Comunicaciones	1/06/2019	31/10/2019	100%



Código GP 006-1

### Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1



COMPONENTE: INFORMACIÓN						
Actividad	Meta o producto	Mecanismo Canal Herramienta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Capacitar a los integrantes del grupo líder de rendición de cuentas	Una (1) capacitación	Presencial	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	1/03/2019	31/03/2019	100%
Socializar a los servidores públicos de la Supersolidaria el proceder frente a los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad	Una (1) pieza comunicativa	Página Intranet Correos Electrónicos Cartelera Virtuales	Comunicaciones	1/06/2019	31/12/2019	100%
Revisar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia 2019 frente a la alineación de éstas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y garantía de derechos.	Informe de alineación de la planeación institucional con los ODS y garantía de derechos	Página Web enlace Transparencia	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	1/04/2019	30/09/2019	100%
Publicar en el boletín electrónico de la Entidad un resumen del informe de la audiencia pública.	Un (1) resumen del informe de la audiencia pública	Página web Revista Virtual Enlace Solidario	Comunicaciones	1/10/2019	31/12/2019	100%



Código GP 006-1

Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1





COMPONENTE: DIÁLOGO						
Actividad	Meta o producto	Mecanismo Canal Herramienta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Llevar a cabo la audiencia de rendición de cuentas de la Entidad	Audiencia pública	Presencial	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas Comunicaciones	1/10/2019	31/12/2019	100%
Generar espacios de interacción con el ciudadano, adicionales a la audiencia pública para la rendición de cuentas.	Un (1) espacios	Presencial	Despacho Comunicaciones Grupo Interno de Servicio al Ciudadano Delegaturas	01/06/2019	31/12/2019	100%
Convocar a las partes interesadas para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas y otros espacios de interacción con el ciudadano.	Evidencias de la convocatoria	Página Web Redes Sociales Correos Electrónicos	Comunicaciones	01/07/2019	31/12/2019	100%

COMPONENTE: RESPONSABILIDAD						
Actividad	Meta o producto	Mecanismo Canal Herramienta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Difundir a través de los mecanismos de comunicación interna (Notisolidario, cartelera, intranet, fondos de pantalla), lo relacionado con la rendición de cuentas a la ciudadanía.	Piezas gráficas	Mecanismos internos de comunicación	Comunicaciones	1/06/2019	31/12/2019	100%



Código GP 006-1

Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1



COMPONENTE: RESPONSABILIDAD						
Actividad	Meta o producto	Mecanismo Canal Herramienta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Realizar piezas comunicativas para sensibilizar a los funcionarios y contratistas sobre la importancia de la Rendición de Cuentas.	Piezas gráficas.	Mecanismos internos de comunicación	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas Comunicaciones	1/06/2019	15/10/2019	100%
Realizar una encuesta para medir el impacto de la audiencia pública y otros espacios de interacción con el ciudadano para la rendición de cuentas	Informe resultado de la encuesta	Encuesta	Comunicaciones	1/10/2019	31/12/2019	100%
Evaluar el desarrollo de la audiencia y otros espacios de rendición de cuentas, de acuerdo con los lineamientos gubernamentales	Informe de evaluación de la audiencia y otros espacios de rendición de cuentas	Página Web enlace Transparencia	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	1/07/2019	31/12/2019	100%
Socializar los resultados de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas	Un (1) informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas	Página Web Enlace Transparencia	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas Comunicaciones	1/11/2019	31/12/2019	100%
Realizar seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas	Tres (3) Informes de Seguimiento	Página Web enlace Transparencia	Oficina de Control Interno	31/05/2019	31/12/2019	100%
Generar documento donde se institucionalice el proceder frente a los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad y formatos de seguimiento de estrategia	Un (1) Documento	Software para los Sistema de Gestión	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas Comunicaciones Grupo Interno de Servicio al Ciudadano	1/07/2019	31/12/2019	100%



Código GP 006-1

Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1



Dentro de los aspectos más relevantes a tener en cuenta de acuerdo al diagnóstico de la estrategia de rendición de cuentas se encuentran:

- Contemplar la habilitación de diversos espacios de carácter virtual en los que se den a conocer los resultados de la gestión, con el fin de generar un diálogo con los ciudadanos y crear canales a través de los cuales los ciudadanos puedan acceder a la información, y de la misma manera participar.
- Elaborar un plan y una estrategia de comunicaciones con el propósito de divulgar, convocar y socializar el ejercicio de rendición de cuentas en sus tres componentes, información, diálogo y responsabilidad.
- Consultar continuamente a los grupos de valor, usuarios e interesados, sobre los temas y contenidos de la rendición de cuentas.
- Consolidar y aprobar el proceder para la planeación, preparación, ejecución y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas.
- Realizar una sensibilización más profunda a los grupos de valor sobre la importancia de ejecutar la rendición de cuentas por parte de la administración.
- Continuar con la dinámica implementada para la generación de los espacios de dialogo planteados en la estrategia de la vigencia 2019.
- Fortalecer el uso del lenguaje claro mejorando oportunidad, relevancia, accesibilidad, disponibilidad, coherencia y aplicabilidad de la información que se brinda a los grupos de valor mediante los ejercicios de rendición de cuentas.
- Mejorar la medición de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas mediante la aplicación de indicadores que permitan evaluar la efectividad de la estrategia de rendición de cuentas para la toma de decisiones.
- Reforzar el desarrollo de actividades que promuevan la inclusión de la población en condición de discapacidad en los espacios de rendición de cuentas y la participación ciudadana.



Código GP 006-1

### Supervisión para el crecimiento social y económico del sector solidario

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557. Línea Gratuita 018000 180 430  
www.supersolidaria.gov.co  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



Código SC 5773-1

