



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

INFORME DE EVALUACIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS

V i g e n c i a 2 0 2 1



Supersolidaria
Superintendencia de la Economía Solidaria

INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de la Economía Solidaria en aras de cumplir con los requisitos y condiciones legales para la rendición de cuentas a la ciudadanía y con el objetivo de garantizar la responsabilidad pública así como el derecho de los ciudadanos a exigir explicaciones y realizar el control social, en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y publicidad establecidos en la Constitución Política de Colombia implementó su estrategia bajo los siguientes requisitos:

- Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos. Este elemento se materializa produciendo información y datos en lenguaje claro, cumplir con la transparencia activa y pasiva, focalizada y colaborativa e implementando acciones de comunicación visual en espacios públicos
- Dialogar con los grupos de valor y de interés, explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos, en escenarios presenciales de encuentro complementados, si existen las condiciones con medios virtuales, teniendo en cuenta los diversos lenguajes, canales y uso de comunicación visual, priorizando el lenguaje público e interactuando con todos de manera pacífica.
- Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo, articular la rendición de cuentas y el control social con los otros controles institucionales de monitoreo y evaluación, asumiendo las consecuencias de los controles, en caso de incumplimiento y facilitando la petición de cuentas y su monitoreo

El ejercicio de rendición de cuentas fortalece la democracia; el control ciudadano se hace cada vez más eficaz en la medida en que la sociedad civil adquiere herramientas para fiscalizar el desempeño. Las instituciones deben implementar cambios al mismo ritmo para responder de manera satisfactoria a la ciudadanía y a las necesidades internas, debe actualizar los procedimientos e instrumentos y realizar los ajustes necesarios en las estructuras institucionales, con el fin de adquirir la capacidad de respuesta necesaria.

1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Evaluar la Estrategia de Rendición de Cuentas con Enfoque en Derechos Humanos de la vigencia 2021 de la Superintendencia de la Economía Solidaria

1.2. Objetivos específicos

- Mejorar la información entregada a la ciudadanía, manteniéndola disponible, actualizada y en términos comprensibles de manera constante por los distintos canales virtuales de comunicación.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación como entidad del Estado con los ciudadanos, para informar, explicar y justificar la gestión pública. Ese diálogo mutuo implica un proceso de construcción de la participación.
- Promover prácticas de rendición de cuentas por parte de las áreas de la Supersolidaria y petición de cuentas por parte de la ciudadanía interesada en los procesos de la entidad.

2. DIAGNÓSTICO



El 28 de Mayo de 2021 fue publicado y socializado el reporte anual de información a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG), donde se evidenció la Superintendencia de la Economía Solidaria logró incrementar el Índice de Desempeño Institucional (IDI), de **71,70 (2019) a 87,12 (2020)**; ubicándose entre las **5** entidades nacionales con mayor esfuerzo en el mejoramiento del IDI.

El FURAG permite medir la gestión y el desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial en el marco de los criterios y estructura temática, tanto del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) como del Modelo Estándar de Control Interno (MECI).

Este crecimiento en el Índice de Desempeño Institucional es el resultado del esfuerzo de todos los servidores de Supersolidaria, competentes, altamente calificados y motivados, que están trabajando para aportar a la transformación de la Entidad.



Así mismo, la Superintendencia de la Economía Solidaria, durante la vigencia de 2021, realizó un análisis a través de la herramienta suministrada por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), con el propósito de evaluar los procesos de rendición de cuentas realizados en años anteriores, para identificar fortalezas, debilidades y aspectos a mejorar en los nuevos procesos, teniendo como resultado una calificación de 69.8 puntos sobre 100 para el año 2019-2020, alcanzando un nivel de consolidación donde se encuentran las entidades que cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas, quedando como resultado en oportunidad de mejora el 30.2., cifra que representa avances significativos en el mejoramiento de los procesos adelantados.

Para la vigencia 2019-2020, la Entidad realizó seguimiento a las brechas presentadas frente al autodiagnóstico, y con corte al 15 de diciembre de 2020 presentó la siguiente calificación alcanzando un nivel de perfeccionamiento en la Gestión de Rendición de Cuentas:



A nivel de componentes se evidencia que la entidad obtuvo la siguiente calificación:

Componente	Calificación
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas	86,25%
Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas	90,00%
Preparación para la Rendición de Cuentas	96,82%
Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas	95,71%
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	84,58%



De acuerdo con los resultados por componentes, el mayor nivel se encuentra en la “Preparación para la Rendición de Cuentas” y el menor es el “Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas”. Sobre este último componente, la Supersolidaria debe enfilar sus esfuerzos para lograr un mejoramiento en la calificación.

Como resultado de lo anterior, la entidad identificó una serie de debilidades y fortalezas en el proceso, susceptibles de ser mejoradas o potenciadas.

Debilidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">• Falta documentar las mejores prácticas en el ejercicio de la Rendición de Cuentas.• Falta implementar la totalidad de las actividades consideradas en el Manual Único de Rendición de Cuentas de Administración Pública emitido por el DAFP.• Proponer adecuadamente las acciones indicando sus objetivos específico e indicadores• Falta formalizar el proceder de los ejercicios de rendición de cuentas de acuerdo a la normatividad vigente.• Falta formulación de indicadores para evaluar la Rendición de Cuentas	<ul style="list-style-type: none">• Promover el interés de la comunidad hacia el Sector Solidario• Generar espacios que faciliten la interacción con los grupos de interés• Tener en cuenta las sugerencias de la ciudadanía en la rendición del año inmediatamente anterior para la planeación de las actividades de la estrategia de esta vigencia, estableciendo planes de mejora con las áreas involucradas

Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Existencia de espacios y mecanismos de interacción y participación ciudadana• Definición de los roles y responsabilidades para la ejecución de la Rendición de Cuentas.• Socialización de la estrategia de Rendición de Cuentas a los grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de interés por parte de la Ciudadanía, en la participación de la rendición de cuentas• No contar con mecanismos de interacción con los grupos de interés

3. EVALUACIÓN DE ESTRATEGIA DE LA VIGENCIA 2021

En el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se programaron quince (17) actividades de las cuales, a final de la vigencia 2021 presentó el siguiente cumplimiento:

Número de actividades programadas	Número de actividades cumplidas	Porcentaje de cumplimiento	Observación
17	15	88,23%	<p>Se genera una oportunidad de mejora en la actividad No. 12 de Plan Anticorrupción: “Socializar los resultados de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas” en cuanto a realizar el informe de la estrategia de la rendición de cuentas 2020 – 2021 antes de la terminación de la vigencia.</p> <p>Se genera una oportunidad de mejora en la actividad No. 17 del Plan Anticorrupción: “Consolidar y publicar las respuestas a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, antes y durante el ejercicio de rendición de cuentas” en cuanto a realizar las Memorias con respuestas a las solicitudes realizadas en rendición de cuentas en el portal web antes de la terminación de la vigencia.</p>

Así mismo, dentro de las funciones de la Oficina de Control Interno se encuentra el seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas por cada componente donde se presenta el avance o cumplimiento realizado por la entidad de acuerdo al Tablero de Control de la ejecución de la misma que se tiene implementado:



COMPONENTE: INFORMACIÓN

Objetivo: Suministrar a la ciudadanía información clara, amplia y actualizada acerca de la gestión adelantada por la Entidad.

Actividad	Mecanismos Canal Herramienta	Producto	Meta	Unidad de medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Elaborar y socializar a través de la página web de la entidad, el informe de rendición de cuentas	Página Web Enlace Transparencia	Informe de rendición de cuentas	1	Unidad	Informes de rendición de cuentas publicado a través de la página web	1/02/2020	31/12/2020	100%
Elaborar y socializar el Informe de Rendición de Cuentas para la Paz	Página Web Enlace Transparencia	Informe Rendición Cuentas para la Paz	2	Unidad	Informes publicados/Informes programados	1/02/2020	31/12/2020	100%
Realizar un ejercicio de caracterización con los grupos de interés, para determinar las principales necesidades de información y los canales de consulta utilizados	Encuesta Virtual y/o presencial	Informe de Ejercicio de Caracterización publicado	1	Unidad	Informe de Ejercicio de Caracterización publicado	1/03/2020	31/12/2020	100%
Priorizar los temas de interés a presentar en la rendición de cuentas, de acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada	Página Web Enlace Transparencia	Informe de Resultados Encuesta virtual	1	Unidad	Informe de Resultados Encuesta virtual	1/02/2020	31/12/2020	100%

COMPONENTE: DIALOGO

Objetivo: Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social.

Actividad	Mecanismos Canal Herramienta	Producto	Meta	Unidad de medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Adelantar una transferencia de conocimiento al grupo líder del tema, sobre la Estrategia de Rendición de Cuentas, Garantía de Derechos y Objetivos de Desarrollo Sostenible	Presencial	Listado de asistencia	1	Unidad	Capacitaciones programadas/ Capacitaciones realizadas	1/02/2020	31/03/2020	100%



COMPONENTE: DIALOGO

Objetivo: Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social.

Actividad	Mecanismos Canal Herramienta	Producto	Meta	Unidad de medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Llevar a cabo la audiencia de rendición de cuentas de la Entidad	Presencial	Audiencia pública	1	Unidad	Audiencia pública realizada	1/02/2021	31/12/2021	100%
Generar espacios de interacción con el ciudadano, adicionales a la audiencia pública para la rendición de cuentas	Presenciales y/o virtuales	Espacios Adicionales a la audiencia pública	3	Unidad	Espacios adicionales realizados/ Espacios programados	1/02/2021	31/12/2021	100%
Generar espacios de interacción con los medios de comunicación con el fin presentar temas de interés en relación con el sector solidario	Presenciales y/o virtuales Página Web Redes Sociales Correos Electrónicos	Evidencias de las ruedas de prensa y/o relacionamientos	4	Unidad	Ruedas de prensa realizadas / Ruedas de prensa programadas	1/02/2021	31/12/2021	100%
Sensibilizar a los grupos de interés de la entidad sobre la importancia de la Rendición de Cuentas.	Presenciales y/o virtuales Página Web Redes Sociales Correos Electrónicos	Piezas gráficas	3	Unidad	Piezas Gráficas Publicadas/ Piezas gráficas programadas	1/02/2021	30/06/2021	100%
Aplicar una encuesta para medir el impacto de la audiencia pública y otros espacios de interacción con el ciudadano para la rendición de cuentas	Encuesta Virtual y/o presencial	Informe resultado de la encuesta	1	Unidad	Informe resultado de la encuesta	1/02/2021	31/12/2021	100%
Evaluar el desarrollo de la audiencia y otros espacios de rendición de cuentas, de acuerdo con los lineamientos gubernamentales	Página Web Enlace Transparencia	Informe de evaluación de la audiencia y otros espacios de rendición de cuentas	1	Unidad	Informe de Evaluación Publicado	1/02/2021	31/12/2021	100%
Socializar los resultados de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas	Página Web Enlace Transparencia	Informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas	1	Unidad	Informe de Evaluación Publicado	1/02/2021	31/12/2021	0%
Realizar seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas	Página Web Enlace Transparencia	Informes de Seguimiento	3	Unidad	Informes Realizados/ Informes Programados	1/02/2021	30/11/2021	100,00%
Conformar equipo líder para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Formato	Acta de Conformación de Equipo Lider	1	Unidad	Acta de Conformación de Equipo Lider	1/02/2021	31/03/2021	100%



COMPONENTE: RESPONSABILIDAD

Objetivo: Convocar y promover al interior de la entidad, el sentido de pertenencia con el proceso de rendición de cuentas.

Actividad	Mecanismos Canal Herramienta	Producto	Meta	Unidad de medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Convocar a las partes interesadas para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas y otros espacios de interacción con el ciudadano.	Presenciales y/o virtuales Página Web Redes Sociales Correos Electrónicos	Evidencias de la convocatoria	4	Unidad	Convocatorias realizada / convocatorias programadas	1/02/2021	31/12/2021	100%
Definir el cronograma de los espacios de diálogo presenciales y virtuales de la entidad identificando metodología, temática y grupos de valor invitados por espacio orientado a ciudadanos	Formato	Cronograma	1	Unidad	Cronograma establecido	1/02/2021	31/07/2021	100,00%
Consolidar y publicar las respuestas a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, antes y durante el ejercicio de rendición de cuentas	Página Web Enlace Transparencia	Memoria con respuestas a la solicitudes realizadas en rendición de cuentas en el portal web	1	Unidad	Memoria con respuestas a la solicitudes realizadas en rendición de cuentas en el portal web	1/02/2021	31/12/2021	0%

Dentro de los aspectos más relevantes a tener en cuenta de acuerdo al diagnóstico de la estrategia de rendición de cuentas se encuentran:

- Contemplar la habilitación de diversos espacios de carácter virtual en los que se den a conocer los resultados de la gestión, con el fin de generar un diálogo con los ciudadanos y crear canales a través de los cuales los ciudadanos puedan acceder a la información, y de la misma manera participar.
- Elaborar un plan y una estrategia de comunicaciones con el propósito de divulgar, convocar y socializar el ejercicio de rendición de cuentas en sus tres componentes, información, diálogo y responsabilidad.
- Consultar continuamente a los grupos de valor, usuarios e interesados, sobre los temas y contenidos de la rendición de cuentas.
- Consolidar y aprobar el proceder para la planeación, preparación, ejecución y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas.
- Realizar una sensibilización más profunda a los grupos de valor sobre la importancia de ejecutar la rendición de cuentas por parte de la administración.
- Continuar con la dinámica implementada para la generación de los espacios de dialogo planteados en la estrategia de la vigencia 2021.

“Super-Visión” para la transformación



- Fortalecer el uso del lenguaje claro mejorando oportunidad, relevancia, accesibilidad, disponibilidad, coherencia y aplicabilidad de la información que se brinda a los grupos de valor mediante los ejercicios de rendición de cuentas.
- Mejorar la medición de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas mediante la aplicación de indicadores que permitan evaluar la efectividad de la estrategia de rendición de cuentas para la toma de decisiones.
- Reforzar el desarrollo de actividades que promuevan la inclusión de la población en condición de discapacidad en los espacios de rendición de cuentas y la participación ciudadana.